

СЕМЬЯ · ВОЕННАЯ СЛУЖБА

Пропал военнослужащий: куда писать и как искать — по шагам

Закон № 59-ФЗ об обращениях граждан ст. 12 · ГК РФ ст. 42, 45 · ГПК РФ ст. 276–280 · Актуально на октябрь 2026

Как пользоваться этим листом

Муж, сын или брат ушёл служить и перестал выходить на связь. Звонки в часть и военкомат обычно ничего не дают: устный ответ ни к чему не обязывает. Работает письменный запрос — на него обязаны ответить в срок. Ниже — кому писать, что приложить и что делать, если ответа нет. Шаблон запроса — в конце.

Кому писать

✓	Командир воинской части	ЕСЛИ ЧАСТЬ ИЗВЕСТНА
	Запрос о местонахождении и статусе военнослужащего: в части, в госпитале, на задании, числится пропавшим.	
✓	Военный комиссариат	ВСЕГДА
	По месту призыва или заключения контракта. Через военкомат оформляют сведения для выплат семье и запросы в часть и госпитали.	
✓	Министерство обороны	ВСЕГДА
	Письменное обращение через интернет-приёмную на сайте ведомства или почтой.	
✓	Военная прокуратура	НЕТ ОТВЕТА
	Если часть или военкомат молчат больше месяца или отвечают отписками.	
✓	Красный Крест и Уполномоченный по правам человека	ЕСЛИ ВОЗМОЖЕН ПЛЕН
	Международный комитет Красного Креста принимает запросы о поиске; Уполномоченный по правам человека занимается вопросами военнопленных.	
✗	«Найдём за деньги», «вытащим из плена»	МОШЕННИКИ
	Платные «поисковики» и посредники, которые просят деньги вперёд, — частая схема обмана семей. Не переводите деньги.	

Что делать — по шагам

- 1 Соберите сведения**
 - О военнослужащем: ФИО, дата рождения, личный номер (с жетона), номер части или подразделения, где и когда заключил контракт или был призван, дата и содержание последней связи, фото.
 - О себе: паспорт, документ о родстве — свидетельство о браке или о рождении. Отправляйте копии, оригиналы оставьте у себя.

2 Отправьте письменные запросы

- В часть, военкомат и Министерство обороны — по шаблону ниже.
- Лично под входящий номер или заказным письмом с уведомлением. Через интернет-приёмную — сохраните номер обращения.
- Ответ на обращение дают в течение 30 дней.

3 Нет ответа или отписка — прокуратура

- Жалоба в военную прокуратуру гарнизона: приложите копии запросов и доказательства отправки.

4 Если возможен плен

- Запрос в Международный комитет Красного Креста и обращение к Уполномоченному по правам человека в России.
- Приложите фото и все известные сведения о службе.

5 Статус и выплаты семье

- Спросите в военкомате письменно, какой статус установлен — например, «пропал без вести», — и какие выплаты положены семье с этим статусом.
- Без установленного статуса выплаты не назначают, поэтому статус важно подтвердить документом.

6 Через суд — только когда ясно, что искать больше негде

- Признать человека безвестно отсутствующим можно, если о нём нет сведений год.
- Объявить умершим военнослужащего, пропавшего при военных действиях, можно не раньше чем через два года после их окончания.
- Это тяжёлое решение с последствиями для семьи и выплат. Обсудите его с юристом заранее.

Чего не делать

- ✗ Не переводите деньги «поисковикам» и посредникам, которые обещают найти или вернуть из плена.
- ✗ Не ограничивайтесь звонками: у устного разговора нет срока ответа и нет следа.
- ✗ Не отправляйте оригиналы документов — только копии.
- ✗ Не публикуйте в открытых чатах номер части и данные о службе — это может навредить.

Сроки и суммы

ЧТО	СРОК ИЛИ РАЗМЕР	ОСНОВАНИЕ
Ответ на письменное обращение	30 дней	59-ФЗ ст. 12
Признание безвестно отсутствующим	нет сведений о месте пребывания 1 год	ГК РФ ст. 42
Объявление умершим при военных действиях	не ранее 2 лет после окончания военных действий	ГК РФ ст. 45
Заявление в суд	по месту жительства заявителя	ГПК РФ ст. 276

Когда звонить юристу

- Прошло больше месяца, а ни одного письменного ответа нет.
- Военкомат не оформляет статус или семья не получает выплаты.
- Вас просят деньги за «помощь в поиске».
- Семья думает о признании человека безвестно отсутствующим.

Шаблон запроса о местонахождении военнослужащего

Отправьте командиру части, военному комиссару и в Министерство обороны — каждому свой экземпляр. Сохраните копии и доказательства отправки.

Командиру войсковой части _____ / Военному комиссару _____

От: _____ (ФИО), _____ (степень родства), адрес: _____, телефон: _____

ЗАПРОС

о местонахождении и статусе военнослужащего

Мой _____ (муж / сын / брат) _____ (ФИО), «__» _____ года рождения, личный номер _____, проходит военную службу _____ (по контракту / по мобилизации), в/ч _____ (если известна).

С «__» _____ 20__ г. он не выходит на связь. Последний раз он сообщал, что находится _____.

На основании Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ ПРОШУ сообщить в письменной форме:

1. Где в настоящее время находится военнослужащий: в части, на лечении (в каком учреждении), в командировке или числится пропавшим без вести.
2. Какой статус ему установлен и с какой даты.
3. Какие выплаты положены членам семьи в связи с этим статусом и какие документы для них нужны.

Приложение: копия паспорта, копия документа о родстве, _____

Ответ прошу направить: _____ (почтовый адрес или e-mail).

«__» _____ 20__ г.

Подпись _____ / _____ /

Пришлите документы — посмотрим. Фото ответов, которые уже пришли, и одну фразу о ситуации в Telegram @labpravabot.

Нужен разбор вашего случая: письменная консультация юриста — план запросов под вашу ситуацию, жалоба в прокуратуру и путь к статусу и выплатам. Заключение остаётся у вас. Запись по телефону +7 (499) 390-60-21.