



МИГРАЦИЯ · ПРИЁМ ДОКУМЕНТОВ

Документы не принимают или готовый ВНЖ не выдают: как зафиксировать отказ

Закон № 115-ФЗ · Закон № 210-ФЗ об услугах ст. 7, 11.1–11.2 · Закон № 59-ФЗ ст. 12 · КАС РФ гл. 22 · Актуально на октябрь 2026

Как пользоваться этим листом

«Я это не приму», «придёте через месяц», «решение готово, но документ не отдадим» — всё это не отказ в юридическом смысле. Отказа нет, пока он не на бумаге, а значит, и обжаловать нечего. Задача одна: превратить устное «нет» в письменный документ. Дальше дело решается за недели.

Что это такое по закону

- | | |
|---|------------------|
| ✓ Отказ в приёме документов должен быть письменным | 210-ФЗ |
| Орган обязан выдать мотивированный отказ с указанием причины и нормы. Устный отказ законом не предусмотрен. | |
| ✓ Требовать лишние документы запрещено | ЗАПРЕТ |
| Нельзя требовать документы, не предусмотренные регламентом, и те, что орган может получить сам по межведомственному запросу (210-ФЗ ст. 7). | |
| ✓ Готовое решение обязаны исполнить | ВЫДАЧА |
| Если решение о выдаче принято, удержание самого документа — бездействие, которое оспаривается отдельно. | |
| ✗ «Талонов нет, приходите в следующем месяце» | ОБХОД |
| Отсутствие записи не освобождает от приёма. Отправьте почтой с описью заявление о выдаче письменного отказа — квитанция подтвердит дату и факт обращения. | |
| ✗ «Донесите ещё одну справку, тогда приму» | ПРОВЕРИТЬ |
| Просите письменно назвать пункт регламента. Чаще всего после такой просьбы комплект принимают. | |
| ✗ Ждать молча | РИСК |
| Пока вы ждёте, истекает срок действия патента, регистрации или прежнего статуса — и вы становитесь нарушителем. | |

Что делать — по шагам

1 Зафиксируйте попытку подачи

- Второй экземпляр заявления с отметкой о приёме: дата, должность, фамилия, подпись.
- Отметку ставить отказались — в тот же день отправьте почтой с описью вложения и уведомлением заявление по образцу ниже и копии документов комплекта.
- Опись и квитанция и есть доказательство даты подачи.

2 Потребуйте письменный отказ

- Заявление по образцу ниже: прошу выдать мотивированный отказ в приёме с указанием нормы.
- Срок ответа — 30 дней; по услуге — в срок, установленный регламентом.

3 Досудебная жалоба — быстрый путь

- Жалоба на нарушение порядка предоставления услуги подаётся руководителю органа и рассматривается 15 рабочих дней, жалоба на отказ в приёме документов — 5 рабочих дней (210-ФЗ ст. 11.2).
- Это быстрее суда и часто решает вопрос: отказ в приёме документов — прямое нарушение.

4 Прокуратура — параллельно

- Обращение о нарушении порядка приёма документов. Срок рассмотрения 30 дней, при проверке — больше.
- Прикладывайте опись почтового отправления и копию заявления о выдаче письменного отказа.

5 Суд — если молчат или отказ незаконен

- Административный иск по гл. 22 КАС РФ: признать незаконным отказ или бездействие, обязать принять документы и выдать результат.
- Срок — 3 месяца со дня, когда узнали о нарушении.

Чего не делать

- ✗ Не уходите без отметки на втором экземпляре — иначе подачи как будто не было.
- ✗ Не соглашайтесь донести документ, которого нет в регламенте, не спросив норму.
- ✗ Не спорьте в коридоре: добивайтесь бумаги, а не правоты на словах.
- ✗ Не пропускайте срок действия прежнего статуса, пока идёт спор, — оформляйте продление параллельно.

Сроки

ЧТО	СРОК	ОСНОВАНИЕ
Жалоба на нарушение порядка услуги	15 рабочих дней, на отказ в приёме — 5	210-ФЗ ст. 11.2
Ответ на письменное обращение	30 дней	59-ФЗ ст. 12
Обращение в прокуратуру	30 дней, с проверкой дольше	2202-1 ст. 10
Административный иск	3 месяца со дня, когда узнали	КАС РФ ст. 219
Заявление о ВНЖ и РВП	подаётся лично; почтой — только заявление о письменном отказе	регламент МВД

Главное. Заявление о ВНЖ и РВП подают лично, почтой его не рассмотрят. Почтой отправляйте другое — заявление о выдаче письменного отказа с копиями комплекта. Опись фиксирует дату и делает устный отказ бессмысленным. Отправьте в тот же день, когда документы не приняли, — и спор переходит на вашу территорию.

Когда звонить юристу

- Документы не принимают второй раз подряд.
- Решение о выдаче принято, но документ не отдают.
- Из-за задержки истекает срок вашего законного пребывания.
- Письменный отказ выдан, и нужно оспорить его в суде.

КОДОВОЕ СЛОВО

ПРИЁМ

Напишите его боту **@labmigrantbot** — пришлём этот лист и разберём вашу ситуацию.

Телефон **+7 (926) 237-18-48** · labmigrant.ru

Заявление о выдаче письменного отказа в приёме документов

Подайте через канцелярию в двух экземплярах с отметкой о приёме либо отправьте почтой с описью вложения. Копию приложите к последующей жалобе.

Начальнику _____ (наименование подразделения)

адрес: _____

От: _____ (ФИО, дата рождения), гражданство _____,

адрес: _____, телефон: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

«__» _____ 20__ г. я обратился(ась) в _____ с заявлением о _____ (выдаче вида на жительство, разрешения на временное проживание, иное) и комплектом документов.

Сотрудник _____ (должность, фамилия, если известна) документы к рассмотрению не принял, сославшись на _____. Письменный отказ мне не выдан.

На основании ст. 7 и 11.1 Федерального закона № 210-ФЗ и ст. 8 Федерального закона № 59-ФЗ ПРОШУ:

- 1) выдать мотивированный отказ в приёме документов с указанием нормы, на которой он основан;
- 2) сообщить исчерпывающий перечень документов, предусмотренный административным регламентом для моего случая;
- 3) сообщить, какие документы орган запрашивает самостоятельно в порядке межведомственного взаимодействия.

Копии комплекта документов направлены мной почтой «__» _____ 20__ г., опись вложения прилагается.

Ответ прошу направить по адресу: _____ и на e-mail: _____.

«__» _____ 20__ г.

Подпись _____ / _____ /

Пришлите документы — посмотрим. Фото описи вложения и второго экземпляра заявления в Telegram @labmigrantbot.

Нужен разбор вашего случая: письменная консультация юриста — досудебная жалоба за 15 дней, обращение в прокуратуру, административный иск. Заключение остаётся у вас. Запись по телефону +7 (926) 237-18-48.