+7 (499) 390-60-21
labprav.ru/uslugi/nekachestvennye-uslugi
Telegram @sudimsyabot

МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ · ВОЗВРАТ ДЕНЕГ · ИНСТРУКЦИЯ

Неудачная пластика: как вернуть деньги, пока не вышел срок

ФЗ № 323-ФЗ ст. 22, 98 · ЗоЗПП ст. 13, 15, 17, 29, 31 · ГК РФ ст. 196, 200, 1064, 1095 · ГПК РФ ст. 79 · Актуально на ноябрь 2026

Главное

Вернуть деньги за некачественную операцию можно, но срок работает против вас. Общая исковая давность — 3 года со дня, когда вы узнали о нарушении (ст. 196, 200 ГК РФ). Дела, поданные слишком поздно, суды отклоняют даже при плохом результате. Поэтому начинайте сейчас.

Что собрать

1. **Договор, чеки, информированное согласие.**
2. **Фото до и после** с датами. Переписка с клиникой и врачом.
3. **Выписка и копия медкарты.** Запросите письменно: клиника обязана выдать копии (ч. 5 ст. 22 ФЗ № 323-ФЗ). Отказ сам по себе станет доказательством.
4. **Заключение другого врача:** нужно ли исправление и сколько оно стоит.
5. **Чеки на лечение и исправление:** их тоже можно взыскать (ст. 15 ГК РФ).

Независимая экспертиза

Именно экспертиза обычно решает исход. Сначала можно получить заключение специалиста. В суде просите назначить судебно-медицинскую экспертизу (ст. 79 ГПК РФ). Задайте вопросы: был ли дефект оказания услуги, есть ли связь с результатом, был ли риск заранее разъяснён.

Порядок действий

1. **Письменная претензия в клинику:** вернуть деньги, возместить расходы, компенсировать вред. Срок ответа — 10 дней (ст. 31 ЗоЗПП).
2. **Отказ или молчание:** иск в суд по своему адресу (ст. 17 ЗоЗПП). Пошлины нет при цене иска до 1 млн ₽ (ст. 333.36 НК РФ).
3. **Параллельно можно пожаловаться** в Росздравнадзор. Деньги это не вернёт, но документы проверки пригодятся в суде.

Что можно взыскать

- **Стоимость операции** и расходы на исправление (ст. 29 ЗоЗПП).

- **Компенсацию морального вреда** (ст. 15 ЗоЗПП, ст. 151 ГК РФ).
- **Штраф 50 %** за отказ выполнить требование добровольно (п. 6 ст. 13 ЗоЗПП).

Важно

Само недовольство результатом не равно дефекту услуги. Суд смотрит, правильно ли лечили, был ли разъяснён риск и что написано в согласии. Поэтому заключение врача нужно раньше, чем иск.

КОДОВОЕ СЛОВО

ПЛАСТИКА — напишите его боту @sudimsyabot, пришлём этот лист.

Операция не удалась, а клиника отказывает? Пришлите в Telegram @sudimsyabot договор и фото. Скажем, не вышел ли срок и что требовать.

Нужен разбор вашего случая: письменная консультация юриста — правовая позиция, перечень документов и план действий. Запись по телефону +7 (499) 390-60-21.