



АВТО И ДТП · ВЫПЛАТА ПО ОСАГО

Как получить со страховой максимум по ОСАГО и не дать себя обмануть

Закон № 40-ФЗ ст. 7, 12, 12.1, 16.1 · Положение Банка России о правилах ОСАГО · Закон № 123-ФЗ о финансовом уполномоченном ст. 16, 25 · Постановление Пленума ВС РФ № 31 от 08.11.2022 · Актуально на октябрь 2026

Как пользоваться этим листом

Страховая почти всегда предлагает меньше, чем стоит ремонт: считает по справочникам с износом, «не видит» часть повреждений, уговаривает подписать соглашение о денежной выплате. Разница между первым предложением и итоговой суммой часто кратная. Ниже — как не потерять деньги на старте и какие три рычага дают прибавку.

Что знать до подачи заявления

✓ По умолчанию положен ремонт, а не деньги

ГЛАВНОЕ

Для легковых машин граждан основная форма возмещения — восстановительный ремонт на станции без учёта износа. Деньги с износом — исключение, и обычно оно невыгодно.

✗ Соглашение о денежной выплате

ОСТОРОЖНО

Подписав его, вы соглашаетесь с суммой и теряете право требовать больше, даже если ремонт окажется вдвое дороже. Это самый частый способ сэкономить на вас.

✓ Нарушены сроки или направление не выдано

РЫЧАГ

Если станцию не предложили или ремонт не организовали, вы вправе требовать выплату без учёта износа — по рыночной стоимости ремонта.

✓ Неустойка 1 % в день

РЫЧАГ

За каждый день просрочки выплаты или выдачи направления; всего — не больше лимита по виду вреда. Плюс штраф 50 % от недоплаты, взыскиваемый судом.

✓ Разницу сверх лимита платит виновник

РЫЧАГ

Лимит 400 000 ₽ по имуществу. Если ремонт дороже, остаток взыскивается с причинителя вреда по ГК — и уже без всяких справочников.

✗ «Скрытые повреждения потом не учтут»

УЧТУТ

Их фиксируют при дефектовке. Требуйте дополнительный осмотр и вносите замечания в акт: без этого скрытые повреждения выпадут из расчёта.

Что делать — по шагам

1 Заявление в срок и по форме

- 5 рабочих дней с ДТП. Пропуск сам по себе не основание для отказа, но не тяните. Прямое возмещение — в свою страховую, если вред причинён только машинам и у обоих есть полис.
- В заявлении укажите форму возмещения: ремонт на станции. Не пишите «прошу выплату деньгами», если не считали сумму.

2 Осмотр — с вашими замечаниями

- Проверьте акт осмотра: все ли повреждения перечислены. Вносите замечания от руки до подписи.
- Требуйте копию акта и фотоматериалов осмотра.

3 Не подписывайте соглашение сразу

- Возьмите паузу, посчитайте ремонт у независимого эксперта и сравните.
- Подпись под суммой закрывает спор — оспорить соглашение потом крайне сложно.

4 Мало заплатили — независимая экспертиза и претензия

- Экспертиза по Единой методике — для спора со страховой; по рыночным ценам — для взыскания разницы с виновника.
- Претензия страховой: доплата, неустойка, расходы на экспертизу. Срок ответа — 15 рабочих дней.

5 Финансовый уполномоченный, затем суд

- Обращение к финуполномоченному обязательно до суда. Пошлины нет, подать можно онлайн.
- В суд — если решение не устроило. Требования: доплата, неустойка, моральный вред, штраф 50 %.

Чего не делать

- ✗ Не подписывайте соглашение о выплате до расчёта независимого эксперта.
- ✗ Не ремонтируйте машину до осмотра страховщиком.
- ✗ Не соглашайтесь на станцию, которая не подходит по сроку гарантии или удалённости, без письменного согласия.
- ✗ Не идите в суд, минуя финансового уполномоченного: иск вернут.

Сроки и суммы

ЧТО	СРОК ИЛИ РАЗМЕР	ОСНОВАНИЕ
Заявление в страховую	5 рабочих дней	40-ФЗ ст. 11
Осмотр автомобиля	5 рабочих дней с заявления	40-ФЗ ст. 12
Выплата или направление на ремонт	20 календарных дней	40-ФЗ ст. 12
Лимит по имуществу	400 000 ₽, по европротоколу — 100 000 ₽ (400 000 ₽ при фиксации через приложение)	40-ФЗ ст. 7, 11.1
Лимит по жизни и здоровью	500 000 ₽	40-ФЗ ст. 7
Неустойка за просрочку	1 % в день от суммы возмещения, всего не больше лимита	40-ФЗ ст. 12
Штраф за неисполнение в добровольном порядке	50 % от недоплаты	40-ФЗ ст. 16.1
Срок ремонта на станции	30 рабочих дней	40-ФЗ ст. 12
Ответ на претензию	15 рабочих дней	123-ФЗ ст. 16

Пример. Страховая предложила 180 000 ₽ и соглашение. Независимая экспертиза показала ремонт на 340 000 ₽ без износа. После претензии и финуполномоченного доплата 160 000 ₽ плюс неустойка за 70 дней просрочки. Подпись под соглашением в первый день стоила бы 160 тысяч.

Когда звонить юристу

- Вам предлагают подписать соглашение о сумме.
- Выплата заметно меньше стоимости ремонта.
- Страховая отказала или затягивает сроки.
- Ремонт дороже лимита и нужно взыскивать с виновника.

КОДОВОЕ СЛОВО

ОСАГОМАКСИМУМ

Напишите его боту @labpravabot — пришлём этот лист и разберём вашу ситуацию.

Телефон +7 (499) 390-60-21 · labprav.ru

Претензия страховщику о доплате

Подайте через офис с отметкой на вашем экземпляре или заказным письмом с описью. Ответ — 15 рабочих дней. Затем обращение к финансовому уполномоченному.

Кому: _____ (наименование страховой организации),
адрес: _____

От: _____ (ФИО), адрес: _____,
телефон: _____, e-mail: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

(заявление о восстановлении нарушенного права)

«__» _____ 20__ г. произошло ДТП с участием моего автомобиля _____, г.р.з. _____.
Убыток № _____, полис серии _____ № _____.

Заявление подано «__» _____ 20__ г. Страховщиком выплачено _____ ₽ (направление на ремонт не
выдано / выдано с нарушением требований).

Согласно экспертному заключению № _____ от «__» _____ 20__ г. стоимость восстановительного
ремонта составляет _____ ₽. Недоплата — _____ ₽.

На основании ст. 12, 16.1 Федерального закона № 40-ФЗ ТРЕБУЮ в течение 15 рабочих дней:

- 1) доплатить страховое возмещение в размере _____ ₽ без учёта износа;
- 2) выплатить неустойку в размере 1 % за каждый день просрочки начиная с «__» _____ 20__ г.;
- 3) возместить расходы на независимую экспертизу — _____ ₽.

Реквизиты: _____

При отказе обращаться к финансовому уполномоченному и в суд с требованием о взыскании доплаты, неустойки,
компенсации морального вреда и штрафа в размере 50 %.

Приложения: копия экспертного заключения; копия акта осмотра с замечаниями; квитанция об оплате
экспертизы.

«__» _____ 20__ г.

Подпись _____ / _____ /

Пришлите документы — посмотрим. Акт осмотра, расчёт страховой и экспертное заключение в Telegram @labpravabot.

Нужен разбор вашего случая: письменная консультация юриста — проверка расчёта, претензия, обращение к финуполномоченному, иск. Заключение остаётся у вас. Запись по телефону +7 (499) 390-60-21.