

ДОЛГИ · КРЕДИТНАЯ ИСТОРИЯ

Чужая запись в кредитной истории: как найти ошибку и убрать

Закон № 218-ФЗ «О кредитных историях» ст. 3, 4, 8, 10 · Закон № 152-ФЗ о персональных данных · ГК РФ ст. 152 · Актуально на октябрь 2026

Как пользоваться этим листом

В кредите отказывают без объяснений, хотя просрочек не было. Причина часто в истории: туда попал однофамилец, закрытый кредит висит открытым, а поручительство записано как ваш долг. Банк ошибку не ищет — он просто видит плохой рейтинг. Исправление ничего не стоит, а бюро обязано проверить запись за 20 рабочих дней. Ниже — порядок.

Типичные ошибки и кто их исправляет

- | | | |
|---|--|-------------|
| ✓ | Закрытый кредит числится действующим | ЧАСТОЕ |
| Банк не передал сведения о погашении. Исправляется по вашему заявлению через бюро или напрямую в банк — нужна справка о закрытии. | | |
| ✓ | Чужой кредит из-за совпадения данных | ОДНОФАМИЛЕЦ |
| Совпали ФИО и дата рождения, различаются паспорт и ИНН. Бюро обязано разделить истории по запросу. | | |
| ✓ | Просрочка, которой не было | ПЛАТЁЖ |
| Платёж прошёл в срок, но зачислен позже. Доказательство — чек с датой и выписки. | | |
| ✓ | Запись о поручительстве как о долге | СТАТУС |
| Поручительство отражается в истории как поручительство. Если оно записано как ваш собственный кредит — это ошибка. | | |
| ✗ | «Исправим историю за деньги» | ОБМАН |
| Удалить верную запись нельзя никому. Платные «чистильщики историй» берут деньги за то, что вы делаете сами, либо просто исчезают. | | |
| ✗ | Брать новый заём «для улучшения рейтинга» | ХУЖЕ |
| Микрозаймы ухудшают картину для банков. Рейтинг растёт от аккуратных платежей, а не от числа заявок. | | |

Что делать — по шагам

- 1 Узнайте, где лежит ваша история**
 - Через Госуслуги запросите список бюро, в которых хранится ваша история.
 - Историю в каждом бюро можно получить дважды в год без оплаты.

2 Найдите ошибку

- Сверьте каждый договор: банк, дата, сумма, статус, остаток.
- Отметьте всё, чего не узнаете: чужие договоры, неверные статусы, просрочки по закрытым кредитам.

3 Подайте заявление на оспаривание

- В бюро — по образцу ниже. Бюро само запрашивает источник (банк или МФО).
- Срок проверки — 20 рабочих дней. Ответ обязаны дать письменно.
- Параллельно напишите в банк: иногда быстрее исправляет сам источник.

4 Если запись чужая

- Приложите копию паспорта и ИНН: ваши данные не совпадут с данными в договоре.
- Если это не ошибка, а мошенничество — заявление в полицию и отдельный путь оспаривания договора.

5 Если отказали

- Жалоба в Банк России — он надзирает за бюро и источниками.
- Иск: обязать исключить сведения, взыскать компенсацию морального вреда.

Чего не делать

- ✗ Не платите за «удаление истории» — верные записи не удаляются.
- ✗ Не подавайте заявки в десять банков подряд: отказы фиксируются и ухудшают картину.
- ✗ Не выбрасывайте справки о закрытии кредитов — они решают спор за один день.
- ✗ Не ограничивайтесь звонком в банк: нужно письменное заявление с отметкой.

Сроки

ЧТО	СРОК	ОСНОВАНИЕ
Получение истории без оплаты	2 раза в год в каждом бюро	218-ФЗ ст. 8
Проверка оспариваемой записи	20 рабочих дней	218-ФЗ ст. 8
Срок хранения кредитной истории	7 лет со дня последнего изменения	218-ФЗ ст. 7
Ответ на обращение в банк	обычно 30 дней	правила банка
Жалоба в Банк России	30 дней на рассмотрение	порядок Банка России

Главное. Банк не обязан объяснять отказ. Список бюро, где лежит ваша история, есть на Госуслугах. С него и начинайте: в большинстве случаев причина отказа видна в первой же выписке.

Когда звонить юристу

- В истории чужие кредиты, и бюро отказалось их убрать.
- Запись мешает ипотеке или крупной сделке.
- Банк не передаёт сведения о закрытии кредита.
- Есть признаки мошенничества — кредит оформлен на вас.

КОДОВОЕ СЛОВО

КРЕДИТИСТОРИЯ

Напишите его боту **@labpravabot** — пришлём этот лист и разберём вашу ситуацию.

Телефон **+7 (499) 390-60-21** · labprav.ru

Заявление в бюро кредитных историй об оспаривании записи

Подаётся в бюро, где хранится история: через личный кабинет на сайте бюро или заказным письмом. Проверка — 20 рабочих дней, ответ обязаны дать письменно.

В _____ (наименование бюро кредитных историй)

адрес: _____

От: _____ (ФИО полностью), дата рождения _____,

паспорт _____, ИНН _____,

адрес: _____, телефон: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

об оспаривании информации, содержащейся в кредитной истории

В моей кредитной истории содержатся сведения, не соответствующие действительности:

1) договор № _____ от «__» _____ 20__ г., источник _____ : указано _____, в действительности _____;

2) договор № _____ от «__» _____ 20__ г., источник _____ : _____.

Указанные обязательства мной не принимались (исполнены полностью «__» _____ 20__ г., что подтверждается справкой источника).

На основании ст. 8 Федерального закона № 218-ФЗ ПРОШУ:

- 1) провести проверку указанных сведений с направлением запроса источнику формирования кредитной истории;
- 2) внести изменения (исключить недостоверные сведения) по результатам проверки;
- 3) письменно сообщить мне о результатах в установленный законом срок.

Приложения: копия паспорта; копия ИНН; справка о закрытии кредита; платёжные документы.

«__» _____ 20__ г.

Подпись _____ / _____ /

Пришлите документы — посмотрим. Выписку из кредитной истории и справки о закрытии кредитов в Telegram @labpravabot.

Нужен разбор вашего случая: письменная консультация юриста — заявление в бюро и банк, жалоба в Банк России, иск об исключении записи. Заключение остаётся у вас. Запись по телефону +7 (499) 390-60-21.