

ПЕРЕЕЗД · ПЕРВЫЙ ГОД В ГОРОДЕ

Первый год в большом городе: аренда, транспорт, Госуслуги, первое ДТП

ГК РФ ст. 381.1, 671, 674, 687 · КоАП РФ ст. 12.27, 30.3 · Закон № 218-ФЗ о кредитных историях · Закон № 40-ФЗ об ОСАГО · Правила пользования транспортом субъектов РФ · Актуально на октябрь 2026

Как пользоваться этим листом

Переезд в большой город — это не только новая работа. Это залог за квартиру, который не вернуть, контролёр в автобусе, взлом Госуслуг и первое ДТП во дворе. Каждая ситуация решается за десять минут, если знать, что делать, и тянется месяцами, если не знать. Лист собран по ситуациям: откройте нужную, когда она случится.

Аренда квартиры

✓ Залог — это обеспечительный платёж

ВОЗВРАТ

Он возвращается при выезде. Удержать можно только за подтверждённый ущерб или долг по платежам. «За досрочный выезд» — только если это прямо записано в договоре.

✓ Описание и фото при въезде

ГЛАВНОЕ

Акт приёма-передачи с описанием мебели и техники и фотографии с датой — единственный способ не платить за чужие царапины.

✗ Собственник без документов

ПРОВЕРИТЬ

Выписка из ЕГРН и паспорт. Сдаёт родственник — нужна доверенность. Иначе рискуете платить тому, кто не вправе сдавать.

Транспорт и контролёры

✓ Контролёр вправе проверить билет

ДА

И составить акт о безбилетном проезде. Штраф устанавливается законом субъекта.

✗ Контролёр не вправе удерживать и забирать вещи

НЕТ

Задержание, личный досмотр и изъятие документов — полномочия полиции, а не контролёра. При удержании силой вызывайте 112.

✓ Акт можно подписать с возражениями

СОВЕТ

Впишите «не согласен, билет оплачен, приложение не сработало» и сохраните подтверждение оплаты. С этим можно оспаривать штраф.

Госуслуги и личные данные

✓ Взломали — сразу три действия

ПОРЯДОК

Смените пароль и включите двухфакторную защиту; проверьте поданные от вашего имени заявления; подайте заявление в полицию и получите талон-уведомление.

✓ Проверьте кредитную историю

ОБЯЗАТЕЛЬНО

Взлом Госуслуг часто нужен для оформления займов. Запросите историю во всех бюро: два раза в год в каждом — без оплаты.

✓ Самозапрет на кредиты

ЗАЩИТА

Через Госуслуги можно установить запрет на оформление кредитов на ваше имя. Снимается тоже вами, с задержкой.

Первое ДТП

1 Не уезжайте с места

- Оставление места ДТП — лишение прав до полутора лет или арест (ст. 12.27 КоАП). Даже если «только царапина».
- Включите аварийку, выставьте знак, сфотографируйте положение машин до перемещения.

2 Решите, нужна ли ГИБДД

- Европротокол — если нет пострадавших, участников двое, оба с ОСАГО и спора о вине нет.
- Есть разногласия или пострадавшие — вызывайте ГИБДД, европротокол не оформляйте.

3 Сообщите страховщику

- Заявление в свою страховую по прямому возмещению — 5 рабочих дней.
- Фотографии повреждений и документы сохраните: выплату считают по ним.

Чего не делать в первый год

- ✗ Не снимайте квартиру без договора и акта с описью — залог не вернут.
- ✗ Не передавайте оригиналы документов «для проверки» работодателю или арендодателю.
- ✗ Не сообщайте коды из СМС никому, включая «службу безопасности».
- ✗ Не уезжайте с места ДТП и не решайте вопрос «на месте» без расписки.

Сроки

ЧТО	СРОК	ОСНОВАНИЕ
Возврат обеспечительного платежа	по договору, обычно при выезде	ГК РФ ст. 381.1
Предупреждение о выезде из квартиры	по закону — письменно за 3 месяца; часто договор ставит 1 месяц	ГК РФ ст. 687
Обжалование штрафа за проезд	10 суток	КоАП РФ ст. 30.3
Заявление в страховую после ДТП	5 рабочих дней	40-ФЗ ст. 11
Выплата по ОСАГО	20 календарных дней	40-ФЗ ст. 12
Оспаривание записи в кредитной истории	20 рабочих дней на проверку	218-ФЗ ст. 8

Главное. Три привычки экономят в городе больше всего: фотографировать при въезде в квартиру, сохранять подтверждения оплаты и не передавать коды из СМС. Этого хватает, чтобы не попасть в большинство историй.

Когда звонить юристу

- Арендодатель не возвращает залог или выселяет досрочно.
- На вас оформили кредит через взломанные Госуслуги.
- В ДТП есть пострадавшие или вас признали виновным.
- Работодатель не оформляет договор и задерживает выплаты.

Кодовое слово

ГОРОД

Напишите его боту @labpravabot — пришлём этот лист и разберём вашу ситуацию.
Телефон +7 (499) 390-60-21 · labprav.ru

Акт приёма-передачи квартиры и требование о возврате залога

Акт подписывается при въезде и при выезде, с фотографиями. Требование о возврате залога направьте арендодателю письменно: в переписке или заказным письмом.

АКТ ПРИЁМА-ПЕРЕДАЧИ	
к договору найма жилого помещения от «__» _____ 20__ г.	
Адрес: _____	
Наймодатель: _____, паспорт _____	
Наниматель: _____, паспорт _____	
Показания счётчиков на дату передачи: электричество _____, холодная вода _____, горячая вода _____, газ _____.	
Передаются ключи: ____ шт. Мебель и техника: _____	
Выявленные недостатки на дату въезда: _____	
Обеспечительный платёж: _____ ₽ передан наймодателю «__» _____ 20__ г. Возвращается при выезде за вычетом подтверждённой задолженности и ущерба.	
Фотографии помещения на дату передачи являются приложением к настоящему акту.	
Наймодатель _____ / _____ /	Наниматель _____ / _____ /

Пришлите документы — посмотрим. Договор найма, акт и фото квартиры в Telegram @labpravabot.

Нужен разбор вашего случая: письменная консультация юриста — возврат залога, спор с арендодателем, защита после взлома Госуслуг. Заключение остаётся у вас. Запись по телефону +7 (499) 390-60-21.