



АВТО И ДТП · ГАРАНТИЯ И ВОЗВРАТ

Бесконечный гарантийный ремонт: сроки, возврат машины и выбор аналога

Закон РФ № 2300-1 ст. 18, 20, 21, 22, 23, 24 · Перечень технически сложных товаров (ПП РФ № 924) · Постановление Пленума ВС РФ № 17 от 28.06.2012 · Актуально на октябрь 2026

Как пользоваться этим листом

Машина больше стоит в сервисе, чем ездит. Дилер каждый раз «устраняет», а через месяц всё повторяется. Закон даёт из этой петли два выхода: 45 дней на один ремонт и 30 дней простоя за год. Как только порог пройден, вы вправе требовать возврат денег или замену — даже если дилер говорит, что «дефект устранён». Ниже — как считать дни и как получить деньги по сегодняшней цене.

Два порога, после которых можно требовать возврата

✓ Один ремонт дольше 45 дней

45 ДНЕЙ

Предельный срок устранения недостатков. Нет запчастей — не оправдание (ст. 20). Превышение даёт право на возврат или замену.

✓ Больше 30 дней ремонта за год

30 ДНЕЙ

Если из-за неоднократного устранения разных недостатков машиной нельзя пользоваться больше 30 дней в течение года гарантии — можно требовать возврата (ст. 18).

✓ Недостаток проявляется снова после устранения

ПОВТОР

Повторяющийся дефект — самостоятельное основание для возврата, даже если каждый ремонт укладывался в срок.

✓ Цена считается на день решения суда

СТ. 24

При возврате технически сложного товара разницу между старой ценой и нынешней платит продавец. Машина подорожала — получите больше, чем отдали.

✗ «Аналог подберём сами»

ОСТОРОЖНО

Замена на такую же марку и модель — без доплаты. На другую модель — с перерасчётом цены. Не соглашайтесь на «похожую» машину, не сверив цены обеих.

✗ 15 дней прошли — возврата нет

НЕВЕРНО

Первые 15 дней дают право вернуть машину по любому недостатку. Дальше право сохраняется, но по трём основаниям: существенный недостаток, нарушение сроков, 30 дней простоя за год.

Что делать — по шагам

1 Считайте дни документально

- Заказ-наряды с датами приёма и выдачи — на каждый визит.
- Акты приёма-передачи: без них дилер посчитает срок по-своему.
- Заведите таблицу: дата сдачи, дата выдачи, число дней, описание дефекта.

2 Требуйте письменных оснований

- При каждом обращении — письменная заявка с описанием дефекта и отметкой о приёме.
- Соглашение о продлении срока ремонта не подписывайте: это обнуляет ваш главный довод.

3 Выберите требование

- Возврат денег с перерасчётом по текущей цене — чаще всего выгоднее.
- Замена на такую же машину — срок 7 дней, с проверкой качества 20, при отсутствии товара до месяца.
- Соразмерное уменьшение цены или возмещение расходов на ремонт в другом сервисе.

4 Претензия и расчёт

- Претензия на адрес продавца из ЕГРЮЛ заказным с описью.
- Считайте неустойку 1 % цены за каждый день просрочки возврата и за просрочку ремонта.

5 Иск

- Требования: вернуть цену, разницу до текущей, неустойку, моральный вред, штраф 50 %.
- Ходатайствуйте о судебной экспертизе: вопрос о существенности недостатка решает она.

Чего не делать

- ✗ Не забирайте машину из сервиса без акта с датами.
- ✗ Не подписывайте согласие на продление срока ремонта.
- ✗ Не чините сложный узел в стороннем сервисе до фиксации дефекта — дилер снимет гарантию.
- ✗ Не соглашайтесь на «другую машину в наличии» без перерасчёта разницы в цене.

Сроки

ЧТО	СРОК	ОСНОВАНИЕ
Возврат по любому недостатку	15 дней с передачи товара	2300-1 ст. 18
Предельный срок одного ремонта	45 дней	2300-1 ст. 20
Простой из-за ремонтов	более 30 дней в течение года гарантии	2300-1 ст. 18
Замена товара	7 дней, с проверкой 20, при отсутствии — месяц	2300-1 ст. 21
Возврат денег	10 дней с предъявления требования	2300-1 ст. 22
Неустойка за просрочку	1 % цены за каждый день	2300-1 ст. 23

Пример. Машина куплена за 2 100 000 ₽, за год гарантии простояла в ремонте 38 дней из-за трёх разных неисправностей. Сегодня такая же модель стоит 2 600 000 ₽. Требование: вернуть 2 100 000 ₽ и доплатить разницу 500 000 ₽, плюс неустойка за просрочку возврата.

Когда звонить юристу

- Суммарный простой приближается к 30 дням за год.
- Дилер предлагает подписать продление срока ремонта.
- Один и тот же дефект устраняют третий раз.
- Предлагают замену без перерасчёта разницы в цене.

КОДОВОЕ СЛОВО

ГАРАНТИЯ

Напишите его боту **@labpravabot** — пришлём этот лист и разберём вашу ситуацию.
Телефон **+7 (499) 390-60-21** · labprav.ru

Претензия дилеру с расчётом дней простоя

Отправьте заказным письмом с описью вложения продавцу (не сервису, если это разные юрлица). Приложите копии всех заказ-нарядов и актов приёма-передачи.

Кому: _____ (наименование продавца), ИНН _____,
адрес: _____

От: _____ (ФИО), адрес: _____,
телефон: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

«__» _____ 20__ г. я приобрёл(а) автомобиль _____, VIN _____, стоимостью _____ Р. Гарантийный срок — _____.

В период гарантии автомобиль находился в ремонте:

- 1) с «__» _____ по «__» _____ 20__ г. — _____ дн., дефект: _____;
- 2) с «__» _____ по «__» _____ 20__ г. — _____ дн., дефект: _____;
- 3) с «__» _____ по «__» _____ 20__ г. — _____ дн., дефект: _____.

Итого _____ дней в течение года гарантийного срока, что превышает 30 дней и свидетельствует о невозможности использования товара.

На основании ст. 18, 20, 24 Закона РФ «О защите прав потребителей» ТРЕБУЮ в течение 10 дней:

- принять отказ от исполнения договора и возвратить уплаченные _____ Р;
- выплатить разницу между ценой договора и ценой соответствующего товара на день удовлетворения требования, по моим сведениям — _____ Р;
- возместить расходы: _____ Р.

Реквизиты: _____

При отказе обращаться в суд с требованием о взыскании неустойки 1 % в день, компенсации морального вреда и штрафа 50 %.

«__» _____ 20__ г.

Подпись _____ / _____ /

Пришлите документы — посмотрим. Фото заказ-нарядов и актов приёма-передачи в Telegram @labpravabot.

Нужен разбор вашего случая: письменная консультация юриста — расчёт дней простоя и неустойки, претензия и иск с разницей в цене. Заключение остаётся у вас. Запись по телефону +7 (499) 390-60-21.