

АВТО И ДТП · НА МЕСТЕ АВАРИИ

Попали в ДТП: что делать на месте, когда хватит европротокола и как не потерять деньги

ПДД п. 2.5, 2.6, 2.6.1 · Закон № 40-ФЗ об ОСАГО ст. 11.1, 12, 18, 19 · КоАП РФ ст. 4.5, 12.27 · УК РФ ст. 125, 264 · ГК РФ ст. 1064, 1079 · Постановление КС РФ № 6-П от 10.03.2017 · Актуально на октябрь 2026

Как пользоваться этим листом

Первые 20 минут решают многое: уедете с места — лишитесь прав, не зафиксируете обстановку — останетесь без выплаты. Сделайте пять шагов, потом по таблице поймите, хватит ли европротокола. В конце — что делать, если виновник скрылся или он без полиса, и шаблон заявления страховщику.

Пять шагов на месте

1 Остановитесь и ничего не двигайте

Аварийка, знак аварийной остановки. Не перемещайте предметы, относящиеся к ДТП (п. 2.5 ПДД).

2 Пострадавшие

Первая помощь, скорая и полиция. В крайнем случае отвезите пострадавшего в ближайшую больницу, назовите там свои данные и вернитесь на место (п. 2.6).

3 Снимите всё до перемещения

Положение машин относительно друг друга и неподвижных объектов, следы, обломки, повреждения. С нескольких точек и общий план с домами и знаками.

4 Освободите проезд — только после съёмки

И только если мешает движению (п. 2.6.1).

5 Запишите очевидцев

Имя, телефон, госномер машины. Одного свидетеля часто хватает, чтобы переломить спор.

Уехать с места — самое дорогое решение. Лишение прав на 1–1,5 года или арест до 15 суток (ч. 2 ст. 12.27 КоАП). Пострадавший остался без помощи — добавится ст. 125 УК. При тяжком вреде или смерти оставление места — отягчающий признак ст. 264 УК. Невыполнение других обязанностей при ДТП — 1 000 ₽ (ч. 1 ст. 12.27).

Нужна ли полиция

СИТУАЦИЯ	ЧТО ДЕЛАТЬ
Есть погибшие или раненые	Скорая и полиция обязательно
Повреждены только машины, случай подходит под европротокол	Полицию не вызывать, после оформления можно уехать
Есть разногласия, а приложения или ГЛОНАСС нет	Европротокол нельзя. Звоните в полицию и ждите указаний, где оформлять. Уедете — ч. 2 ст. 12.27
Европротокол не проходит по другим условиям	Запишите очевидцев, сообщите в полицию — она скажет, где оформлять

Европротокол: лимиты

УСЛОВИЕ	ЛИМИТ ВЫПЛАТЫ
Разногласий нет, фиксации через приложение нет	100 000 ₽
Есть разногласия, обстановка зафиксирована через Госуслуги Авто или ГЛОНАСС	200 000 ₽
Разногласий нет, обстановка зафиксирована через приложение или ГЛОНАСС	400 000 ₽

Условия европротокола: пострадал только транспорт, участников двое, у обоих ОСАГО (прицеп третьим не считается). Лимит 200 000 ₽ при разногласиях — с 5 июля 2025 года. Правило «Москва и Петербург — 400 тысяч» утратило силу в 2019 году: регион на лимит не влияет.

Сроки после ДТП

ЧТО	СРОК	НОРМА
Отправить извещение страховщику	5 рабочих дней	п. 2 ст. 11.1 40-ФЗ
Показать машину по требованию страховщика	5 рабочих дней	п. 3 ст. 11.1
Не ремонтировать машину	До осмотра страховщиком — при любом оформлении; при европротоколе ещё и 15 календарных дней	п. 11 ст. 12, п. 3 ст. 11.1
Выплата или направление на ремонт	20 календарных дней	п. 21 ст. 12
Неустойка за просрочку	1 % в день	п. 21 ст. 12
Давность по оставлению места ДТП	90 дней	ч. 1 ст. 4.5 КоАП

Извещение можно составить электронно — через Госуслуги, сайт страховщика или систему РСА.

Виновник скрылся или без ОСАГО

✓ Вред здоровью — платит РСА

СТ. 18, 19 40-ФЗ

Если виновник неизвестен или без полиса — компенсационная выплата до 500 000 ₽.

✗ Разбитая машина — РСА не платит

СТ. 18 40-ФЗ

За имущество РСА платит только при банкротстве страховщика или отзыве лицензии. За машину — иск к виновнику (ст. 1064, 1079 ГК).

✓ Разница между выплатой и ремонтом

КС № 6-П

Страховая считает с износом, ущерб возмещается по ценам новых деталей. Разницу взыскивают с виновника.

Виновник скрылся — сразу ищите камеры и свидетелей: записи городских камер и парковок хранятся недолго, обычно дни.

Заявление страховщику

В _____ (страховая компания)
от _____ (ФИО, адрес, телефон)
ДТП от _____, автомобиль _____, г/н _____

Заявление о страховом возмещении и об организации осмотра

_____ в _____ по адресу _____ произошло ДТП с участием моего автомобиля _____, г/н _____ и автомобиля _____, г/н _____ под управлением _____.

Документы оформлены без участия полиции (европротокол) / сотрудниками Госавтоинспекции. Данные зафиксированы через приложение _____, номер _____.

Прошу организовать осмотр автомобиля и (выберите одно):

- организовать и оплатить восстановительный ремонт на станции техобслуживания (п. 15.1 ст. 12 закона № 40-ФЗ);
- произвести страховую выплату деньгами.

Приложения: извещение о ДТП; копия паспорта; копия свидетельства о регистрации ТС; фотоматериалы; копии документов Госавтоинспекции (если оформляли).

Дата _____

Подпись _____

Ремонт или деньги. Для легковых машин граждан по закону приоритет — ремонт без учёта износа (п. 15.1 ст. 12). Выплата деньгами считается с износом. Просите ремонт — не прикладывайте банковские реквизиты: страховщик использует их как повод заплатить деньгами.

Чего не делать

- ✗ Не уезжайте, даже если «просто царапина» и второй участник согласен.
- ✗ Не пейте алкоголь и успокоительное на спирту до освидетельствования: это ч. 3 ст. 12.27 КоАП — лишение прав на 1,5–2 года и штраф, как за пьяную езду.
- ✗ Не убирайте машины до съёмки, если они никому не мешают.
- ✗ Не подписывайте на месте «претензий не имею»: скрытые повреждения находят позже.
- ✗ Не ремонтируйте машину до осмотра страховщиком.
- ✗ Не соглашайтесь «решить на месте за наличные», пока не оценили ремонт.

КОДОВОЕ СЛОВО

европротокол

Напишите его боту @labpravabot — пришлём этот лист и разберём вашу ситуацию.

Телефон +7 (499) 390-60-21 · labprav.ru

Попали в ДТП и не знаете, как оформить? Пришлите в Telegram @labpravabot фото места, извещение или документы ГИБДД — скажем, что в них не так и какие сроки уже идут.

Нужен разбор вашего случая: письменная консультация юриста — правовая позиция, перечень документов и план действий по шагам. Заключение остаётся у вас. Запись по телефону +7 (499) 390-60-21.