

МОШЕННИКИ · ЧУЖОЙ КРЕДИТ НА ВАС

Кредит оформили без вашего ведома: как оспорить и снять долг

ГК РФ ст. 10, 168, 820 · Закон № 353-ФЗ о потребительском кредите · Закон № 161-ФЗ о платёжной системе ст. 9 · Закон № 218-ФЗ о кредитных историях ст. 8 · УК РФ ст. 159 · Постановление КС РФ № 37-П от 13.10.2022 · Актуально на октябрь 2026

Как пользоваться этим листом

Звонят из банка и требуют платить по кредиту, которого вы не брали. Деньги ушли мошенникам, а должником числитесь вы. Такие договоры признают незаключёнными, и судебная практика последних лет на стороне человека: банк обязан был убедиться, что действует именно клиент. Главное — правильный порядок и первые 48 часов. Ниже — что делать по шагам.

Что работает в вашу пользу

✓ Воли на кредит не было

КС РФ

Конституционный Суд в постановлении № 37-П указал: если заявку подали мошенники, а деньги сразу ушли третьему лицу, суд обязан оценить, проявил ли банк должную осмотрительность. Договор без воли заёмщика признают недействительным.

✓ Самозапрет и период охлаждения

353-ФЗ

Если на Госуслугах стоял самозапрет на кредиты, а банк всё равно выдал — это сильный довод против банка. С сентября 2025 года крупные кредиты выдают не сразу, а после паузы: быстрая выдача с переводом всей суммы постороннему — тоже довод.

✓ Код из СМС — не всегда подпись

ПРОВЕРИТЬ

Если код получен обманом или вход был с чужого устройства, суды признают отсутствие воли заёмщика.

✓ Кредитную историю обязаны исправить

218-ФЗ

После признания договора недействительным запись удаляется. Заявление подаётся в бюро, оно обязано проверить за 20 рабочих дней.

✗ Платить «чтобы не портить историю»

ОШИБКА

Платёж суд может расценить как признание долга. Не платите по оспариваемому договору.

✗ Ждать, пока «само разрешится»

СРОК

Долг уходит коллекторам, появляется судебный приказ, потом приставы. Отменять придётся каждое звено.

Что делать — по шагам

1 В первые сутки — банк и полиция

- Сообщите банку, что операцию не совершали, — не позже дня, следующего за уведомлением о ней. Так требует закон о платёжной системе, опоздание играет против вас.
- Заявление о мошенничестве по ст. 159 УК. Требуйте талон-уведомление с номером — это главный документ для банка, бюро и суда.

2 Письменная претензия в банк

- Заявите, что договор не заключали, деньги не получали, и требуйте расторгнуть и прекратить начисления.
- Требуйте документы: кредитный договор, лог входа, сведения об устройстве и IP, куда ушли деньги, выписку по счёту.
- Эти сведения — доказательство: если вход был из другого региона, это видно сразу.

3 Проверьте, нет ли ещё кредитов

- Запросите кредитную историю во всех бюро через Госуслуги: мошенники редко берут один заём.
- По каждому — та же цепочка: заявление в полицию, претензия, оспаривание.
- Установите самозапрет на кредиты на Госуслугах, если его ещё нет.

4 Иск о признании договора незаключённым

- Требования: признать договор недействительным или незаключённым, обязать исключить сведения из кредитной истории, взыскать компенсацию морального вреда.
- Ходатайствуйте об истребовании у банка логов и записей разговоров — сам банк их не представит.

5 Если уже есть приказ или приставы

- Судебный приказ отменяется заявлением в 10 дней с получения копии; при пропуске — с ходатайством о восстановлении.
- Исполнительное производство — заявление в суд о его приостановлении на время спора, с талоном и копией иска.

Чего не делать

- ✗ Не вносите платежи по чужому кредиту даже частично.
- ✗ Не сообщайте коды из СМС никому, включая «службу безопасности банка».
- ✗ Не подписывайте соглашение о реструктуризации — это признание долга.
- ✗ Не ограничивайтесь звонком на горячую линию: нужна письменная претензия с отметкой.

Сроки

ЧТО	СРОК	ОСНОВАНИЕ
Заявление в полицию	немедленно, талон-уведомление сразу	УПК РФ ст. 144
Сообщить банку об операции без согласия	не позже следующего дня	161-ФЗ ст. 9
Ответ банка на такое заявление	30 дней	161-ФЗ ст. 9
Оспаривание записи в кредитной истории	проверка 20 рабочих дней	218-ФЗ ст. 8
Отмена судебного приказа	10 дней с получения копии	ГПК РФ ст. 129
Иск о признании договора незаключённым	3 года	ГК РФ ст. 196
Финансовый уполномоченный	обязателен до суда по денежным требованиям до 500 000 ₽	123-ФЗ

Главное. Решают два документа: талон-уведомление из полиции и ответ банка с логам входа. Первый показывает, что вы заявили сразу, второй — что заявку подавали не вы. Оба получаются в первую неделю.

Когда звонить юристу

- Банк отказал в претензии и передал долг коллекторам.
- Кредитов несколько или сумма крупная.
- Появился судебный приказ или исполнительное производство.
- Кредит оформлен через поддельные документы на ваше имя.

КОДОВОЕ СЛОВО

ЧУЖОЙКРЕДИТ

Напишите его боту @labpravabot — пришлём этот лист и разберём вашу ситуацию.

Телефон +7 (499) 390-60-21 · labprav.ru

Претензия в банк о незаключённом кредитном договоре

Подайте через отделение с отметкой на вашем экземпляре и продублируйте заказным письмом на юридический адрес банка. Приложите копию талона-уведомления из полиции.

Кому: _____ (наименование банка),

адрес: _____

От: _____ (ФИО), дата рождения _____,

паспорт _____, адрес: _____, телефон: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

Мне стало известно, что на моё имя оформлен кредитный договор № _____ от «__» _____ 20__ г. на сумму _____ ₽.

Настоящим ЗАЯВЛЯЮ: указанный договор я не заключал(а), заявку не подавал(а), денежные средства не получал(а) и ими не распоряжался(ась). По факту мошеннических действий подано заявление в _____, талон-уведомление № _____ от «__» _____ 20__ г.

На основании ст. 168 ГК РФ и ст. 7 Федерального закона № 353-ФЗ ТРЕБУЮ:

- 1) признать договор незаключённым, прекратить начисление процентов и неустойки;
- 2) не передавать требование коллекторам; в бюро кредитных историй передать сведения о том, что договор оспаривается;
- 3) представить мне копии: заявления-анкеты, кредитного договора, журнала входа в систему с указанием даты, времени, IP-адреса и устройства, выписки по счёту с реквизитами получателей средств.

Платежи по указанному договору вносить не буду, поскольку обязательство не возникло.

Ответ прошу направить по адресу: _____, e-mail: _____.

«__» _____ 20__ г.

Подпись _____ / _____ /

Пришлите документы — посмотрим. Фото талона из полиции, требований банка и кредитной истории в Telegram @labpravabot.

Нужен разбор вашего случая: письменная консультация юриста — претензия, иск о признании договора незаключённым, очистка кредитной истории. Заключение остаётся у вас. Запись по телефону +7 (499) 390-60-21.