

УСЛУГИ · ВОЗВРАТ ОПЛАТЫ

Аванс юристу можно вернуть: когда и как

ГК РФ ст. 395, 779, 781, 782 · Закон РФ № 2300-1 ст. 13, 16, 28, 31, 32 · Закон № 63-ФЗ об адвокатуре ст. 25 · Постановление КС РФ № 1-П от 23.01.2007 · Актуально на октябрь 2026

Как пользоваться этим листом

Заплатили сто тысяч, получили одно заседание и обещания. Отказаться от договора услуг можно в любой момент — это право заказчика, которое нельзя отменить условием в договоре. Вернут не всё: удерживаются расходы, которые исполнитель реально понёс и может подтвердить. Ниже — как посчитать возврат и что делать, если денег не отдадут.

Что важно знать

✓ Отказаться можно в любое время

СТ. 782

Заказчик вправе отказаться от договора, оплатив фактически понесённые исполнителем расходы. В договоре с гражданином условие «аванс не возвращается» ничтожно.

✓ Расходы должны быть подтверждены

ДОКУМЕНТЫ

Исполнитель обязан доказать, что именно сделал: акты, процессуальные документы, квитанции, транспортные расходы. Без доказательств удержание неправомерно.

✓ «Гонорар успеха» — смотря у кого

КС РФ

С обычным юристом условие об оплате «за выигрыш» суды не защищают — позиция Конституционного Суда. Адвокату с 2019 года такое условие разрешено, кроме уголовных дел и дел об административных правонарушениях.

✓ Гражданин защищён как потребитель

2300-1

Если услуги для личных нужд, применяется закон о защите прав потребителей: моральный вред, штраф 50 %, иск по своему месту жительства.

✗ Акт, подписанный «на всякий случай»

ПРОТИВ ВАС

Подписанный акт означает, что услуги приняты без замечаний. Это главное препятствие возврату.

✗ Оплата наличными без чека

ДОКАЖИТЕ

Без подтверждения платежа возвращать нечего. Квитанция, чек или перевод обязательны.

Что делать — по шагам

1 Поднимите документы

- Договор, приложения, платёжные документы, переписка, акты (если подписывали).
- Выпишите, что по договору входило в цену и что фактически сделано.

2 Посчитайте возврат

- Уплачено минус подтверждённые расходы исполнителя = сумма к возврату.
- Если этапы и цены в договоре разбиты — считайте по неоказанным этапам.

3 Заявите отказ письменно

- Уведомление об отказе и претензия одним документом, заказным с описью на адрес из ЕГРЮЛ или по договору.
- Требуйте представить документы о понесённых расходах.

4 Проверьте качество, если услуги оказаны плохо

- Пропущенные сроки, неподанные документы, пропущенная давность — это нарушение, а не «такая позиция суда».
- Здесь работают ст. 28 и 29 закона о защите прав потребителей: возврат и неустойка 3 % в день. При простом отказе без вины исполнителя неустойки нет — только проценты по ст. 395 ГК за задержку возврата.

5 Иск

- Требования: взыскать уплаченное, проценты или неустойку, моральный вред, штраф 50 %.
- Для гражданина — по своему месту жительства, пошлина до 1 млн ₽ не платится.
- Если исполнитель адвокат — параллельно жалоба в адвокатскую палату. Не тяните: наказать адвоката можно не позже шести месяцев с обнаружения проступка.

Чего не делать

- ✗ Не подписывайте акт об оказанных услугах, если услуги не оказаны.
- ✗ Не платите наличными без документа о приёме денег.
- ✗ Не верьте условию «аванс возврату не подлежит» — для гражданина оно недействительно.
- ✗ Не затягивайте: пока спорите, по вашему делу могут истечь процессуальные сроки.

Сроки

ЧТО	СРОК ИЛИ РАЗМЕР	ОСНОВАНИЕ
Отказ от договора	в любое время	ГК РФ ст. 782
Возврат при нарушении сроков или качества	10 дней с требования	2300-1 ст. 31
Неустойка при нарушении сроков или качества	3 % в день от цены услуги	2300-1 ст. 28, 31
Проценты при простом отказе	ключевая ставка ЦБ за дни задержки	ГК РФ ст. 395
Штраф за отказ добровольно	50 % от присуждённого	2300-1 ст. 13
Исковая давность	3 года	ГК РФ ст. 196
Жалоба в адвокатскую палату	сразу: меры — не позже 6 месяцев с обнаружения	Кодекс проф. этики адвоката ст. 18

Пример. Уплачено 150 000 ₽ за ведение дела. Исполнитель подготовил один иск и участвовал в одном заседании; подтверждённые расходы — 30 000 ₽. К возврату 120 000 ₽. Не вернули добровольно — суд добавит проценты за задержку, моральный вред и штраф 50 %. Если исполнитель сорвал сроки — вместо процентов неустойка 3 % в день.

Когда звонить юристу

- Сумма крупная, а исполнитель на связь не выходит.
- Вас заставляют подписать акт задним числом.
- Из-за бездействия исполнителя пропущены сроки по вашему делу.
- Исполнитель — адвокат, и нужна жалоба в палату.

КОДОВОЕ СЛОВО

АВАНСЮРИСТУ

Напишите его боту **@labpravabot** — пришлём этот лист и разберём вашу ситуацию.

Телефон **+7 (499) 390-60-21** · labprav.ru

Уведомление об отказе от договора и требование возврата

Отправьте заказным письмом с описью вложения на адрес из договора и на адрес из ЕГРЮЛ. Сохраните квитанцию и опись — они подтверждают дату отказа.

Кому: _____ (ФИО или наименование исполнителя), ИНН _____,
адрес: _____

От: _____ (ФИО), адрес: _____,
телефон: _____

УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОТКАЗЕ ОТ ДОГОВОРА И ТРЕБОВАНИЕ О ВОЗВРАТЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

«__» _____ 20__ г. между нами заключён договор № _____ об оказании юридических услуг. Мной
уплачено _____ ₽, что подтверждается _____.

По договору подлежали оказанию услуги: _____. Фактически оказано:
_____.

Акт об оказании услуг мной не подписывался (подписан частично в отношении _____).

На основании ст. 782 ГК РФ и ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» ЗАЯВЛЯЮ об отказе от
исполнения договора с момента получения вами настоящего уведомления.

ТРЕБУЮ в течение 10 дней с получения уведомления:

- 1) вернуть уплаченные денежные средства в размере _____ ₽ за вычетом фактически понесённых и документально подтверждённых расходов;
- 2) представить документы, подтверждающие расходы и объём выполненной работы;
- 3) вернуть переданные мной оригиналы документов по описи.

Реквизиты для возврата: _____

При отказе обращаться в суд с требованием о взыскании уплаченной суммы, процентов за пользование чужими денежными средствами (неустойки — если нарушены сроки или качество услуг), компенсации морального вреда и штрафа 50 %.

«__» _____ 20__ г.

Подпись _____ / _____ /

Пришлите документы — посмотрим. Договор, платёжные документы и переписку с исполнителем в Telegram @labpravabot.

Нужен разбор вашего случая: письменная консультация юриста — расчёт возврата, претензия и иск с неустойкой, жалоба в палату. Заключение остаётся у вас. Запись по телефону +7 (499) 390-60-21.