

ДЕНЬГИ, НАЛОГИ И СЧЕТА · СПОРЫ С ФНС

Жалоба в налоговую: как обжаловать действия инспектора и штраф

НК РФ ст. 31, 76, 100, 101, 102, 112, 114, 122, 137–140 · КоАП РФ ч. 1 ст. 19.4 · КАС РФ ст. 219 · АПК РФ ч. 4 ст. 198 · Закон № 59-ФЗ · Актуально на октябрь 2026

Как пользоваться этим листом

Жалоба в налоговую — по главе 19 НК: только о своих нарушенных правах. Сначала проверьте, что именно обжалуете, — от этого зависит срок. Потом соберите жалобу по списку и шаблону.

Когда жаловаться

✗ Решение о штрафе по итогам проверки

СТ. 101, 139.1

Апелляционная жалоба — месяц со дня вручения решения. Пропустили — решение вступает в силу, начинается взыскание.

✗ Незаконная блокировка счёта

СТ. 76

Декларация была сдана или долга нет. Кроме отмены требуйте проценты за каждый день блокировки по ключевой ставке (п. 9.2 ст. 76).

✗ Требование документов вне проверки, грубость, нет ответа

СТ. 32, 33, 137

Жалоба на действия или бездействие инспектора — год со дня, когда узнали о нарушении (п. 2 ст. 139).

Вызвали по телефону

Звонок — не вызов, но проверьте личный кабинет. Законный вызов приходит письменным уведомлением (пп. 4 п. 1 ст. 31). Документ в личном кабинете или по ТКС считается полученным, даже если вы его не открыли (п. 4 ст. 31). Не явились по письменному вызову — штраф по ч. 1 ст. 19.4 КоАП: 500–1 000 ₽ гражданину, 2 000–4 000 ₽ должностному лицу.

Заблокировали счёт

1 Уберите причину

Погасите долг на ЕНС или сдайте декларацию — смотря за что блок.

2 Ждите отмены

Инспекция отменяет блокировку не позже следующего рабочего дня (п. 8 ст. 76). Не отменила — жалоба.

Штраф: снизить или отменить

✓ Смягчающие — в два раза и больше

СТ. 112, П. 3 СТ. 114

Не автоматом. Заявите письменно и с документами: в возражениях на акт (месяц, п. 6 ст. 100) или в жалобе. Тяжёлое положение, отсутствие умысла, болезнь. «Первое нарушение» часть судов смягчающим не считает. Снижают только штраф — недоимку и пени нет.

✓ Плюс на ЕНС — штрафа нет

П. 4 СТ. 122

Если со срока уплаты до дня решения сальдо ЕНС непрерывно покрывало налог, штраф по ст. 122 не назначают. Просите отмену, а не снижение.

Что должно быть в жалобе

- ФИО или название, ИНН, адрес.
- Какая инспекция и что обжалуете: решение, действие, бездействие.
- Почему это незаконно — нормы НК и факты.
- Чего просите.
- Как получить ответ.
- Подпись и дата. Подписывает представитель — доверенность; у гражданина и ИП нотариальная (п. 3 ст. 29). Без неё жалобу не рассмотрят (ст. 139.3).
- Документы, которые подтверждают доводы.

Жалобу подают через инспекцию, чьи действия обжалуют, — лично, почтой или через личный кабинет. Инспекция передаёт её в УФНС за 3 рабочих дня (п. 1 ст. 139). Решение — 15 рабочих дней, могут продлить ещё на 15 (п. 6 ст. 140).

Если УФНС отказало

1 Суд — 3 месяца

Со дня, когда получили решение по жалобе. Гражданин — в районный суд (ст. 219 КАС), организация и ИП — в арбитражный (ч. 4 ст. 198 АПК). Без жалобы в УФНС суд не примет (п. 2 ст. 138 НК).

Хотите сообщить о нарушениях другой компании? Это не жалоба, а обращение по закону № 59-ФЗ через сервис «Обратиться в ФНС России». Ответ — 30 дней. О результатах проверки не сообщат: это налоговая тайна (ст. 102 НК).

Шаблон жалобы на действия инспектора

В УФНС России по _____

через ИФНС России № ____ по _____

от _____ (ФИО или название), ИНН _____

_____, адрес _____, телефон _____

Жалоба на действия (бездействие) должностного лица налогового органа

_____ инспектор ИФНС России № _____ (должность, ФИО)

_____ (что сделал или не сделал, без оценок).

Эти действия нарушают _____ (статьи НК РФ) и мои права: _____.

На основании ст. 137, 138, 139.2 НК РФ прошу: признать действия (бездействие) _____ незаконными; обязать ИФНС России № _____ (устранить нарушение: отменить блокировку, вернуть документы и т. п.).

Решение прошу направить _____ (в личный кабинет, почтой).

Приложения: _____.

Дата _____

Подпись _____

Чего не делать

- ✗ Не пропускайте месяц на апелляционную жалобу на решение по проверке.
- ✗ Не игнорируйте письменный вызов и личный кабинет.
- ✗ Не пишите в жалобе эмоции вместо фактов и норм.
- ✗ Не подавайте жалобу от представителя без доверенности.

КОДОВОЕ СЛОВО

ЖАЛОБАФНС

Напишите его боту @labpravabot — пришлём этот лист и разберём вашу ситуацию.

Телефон +7 (499) 390-60-21 · labprav.ru

Налоговая выставила штраф или заблокировала счёт? Напишите в Telegram @labpravabot, какой документ пришёл и когда, — скажем, какой срок на жалобу уже идёт и что в ней писать.

Нужен разбор вашего случая: письменная консультация юриста — правовая позиция, перечень документов и план действий по шагам. Заключение остаётся у вас. Запись по телефону +7 (499) 390-60-21.