

ЦИФРОВАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И МОШЕННИКИ · ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ

За вас подписали электронной подписью: что делать в первые дни

ГК РФ ст. 160, 166–168, 432 · Закон № 63-ФЗ об электронной подписи ст. 6, 14 · Закон № 161-ФЗ о национальной платёжной системе ст. 9 · УПК РФ ст. 144 · ГПК РФ ст. 56 · Актуально на октябрь 2026

Как пользоваться этим листом

Порядок такой: остановить подпись → письменно заявить «не подписывал» → полиция → суд, если договор не отменили. Первые два шага — в тот же день. Каждое заявление подавайте письменно и сохраняйте подтверждение отправки.

В тот же день

1 Отзовите сертификат подписи

Обратитесь в удостоверяющий центр, который его выпустил: название есть в договоре или в сведениях о подписи. Возьмите письменное подтверждение отзыва. Отзыв не отменяет уже подписанное, но останавливает новые документы (ст. 14 закона № 63-ФЗ).

2 Ушли деньги — сообщите банку

Если со счёта ушли деньги без вашего согласия, уведомите банк не позже дня, следующего за его сообщением об операции (ч. 11 ст. 9 закона № 161-ФЗ). Пропустите — вернуть деньги через банк будет сложнее.

3 Смените пароль Госуслуг и включите самозапрет на кредиты

Самозапрет ставится на Госуслугах. Он не отменяет уже выданный кредит, но мешает оформить новые.

Письменно — тем, кто ссылается на договор

В _____ (банк, арендодатель,
площадка), адрес _____
от _____ (ФИО), паспорт
_____, телефон _____

Заявление о том, что договор мной не подписывался

_____ мне стало известно о договоре № _____ от _____, подписанном от моего имени электронной подписью. Этот договор я не заключал(а), подпись не ставил(а), ключ подписи и коды подтверждения никому не передавал(а), денег и имущества по договору не получал(а).

Прошу не исполнять договор и не начислять по нему платежи, а также предоставить: копию договора; сведения о подписи (вид подписи, удостоверяющий центр, номер сертификата); дату, время, IP-адрес и устройство, с которых он подписан; способ подтверждения личности.

О неправомерном использовании моих данных подано заявление в полицию.

Дата _____

Подпись _____

Отправьте ценным письмом с описью или вручите под отметку о приёме. Через приложение банка — сохраните скриншот с датой.

Полиция

1 Заявление о мошенничестве

Опишите факты: какой договор, когда узнали, что вы его не подписывали. Версии, «как могли украсть», не нужны. Возьмите талон-уведомление о приёме.

2 Сроки проверки

3 дня, продлевают до 10 и до 30 дней (ст. 144 УПК). Отказали в возбуждении дела — жалоба прокурору или в суд.

3 Не ждите полицию

Спор с банком или контрагентом решают отдельно. Проверка в полиции не останавливает начисления и сроки по договору.

Суд: на что опираться

✓ Нет вашей воли — нет договора

СТ. 160, 432 ГК

Требуется признать договор незаключённым или недействительным (ст. 166–168 ГК). Возврат денег и снятие долга из кредитной истории — тем же иском.

✓ Простая подпись: код из СМС, кнопка в приложении

СТ. 6 63-ФЗ

Сторона, которая ссылается на договор, доказывает, что подписали именно вы (ст. 56 ГПК). Просите у суда истребовать журнал подписания.

! Квалифицированная подпись

СТ. 6 63-ФЗ

Суд исходит из её подлинности. Доказывать придётся вам: что сертификат выпустили без вашего участия, по чужому паспорту или доверенности. Поэтому сразу запросите у удостоверяющего центра документы о выпуске.

! Аренда и другое имущество

СТ. 160 ГК

Отдельно заявите: акт приёма-передачи не подписывали, владение не передавали, оплату не получали. Иначе ответственность за жильцов могут переложить на вас.

Папка доказательств

- Подтверждение отзыва сертификата.
- Заявления в банк или организацию и их ответы.
- Талон из полиции, постановление по проверке.
- Копия спорного договора и сведения о подписи.
- Доказательство даты, когда вы узнали о договоре: письмо, СМС, выписка.
- Где вы были в момент подписания: билеты, табель, другие документы.

Чего не делать

- ✗ Не пишите «возможно, я сам где-то подтвердил» — это используют против вас.
- ✗ Не платите по чужому договору «чтобы не испортить историю»: платёж похож на одобрение сделки.
- ✗ Не подписывайте ничего «задним числом» и не пользуйтесь старой подписью после отзыва.
- ✗ Не ждите итогов проверки в полиции, если банк уже начисляет платежи.

КОДОВОЕ СЛОВО

L-ПОДПИСЬ

Напишите его боту @labpravabot — пришлём этот лист и разберём вашу ситуацию.

Телефон +7 (499) 390-60-21 · labprav.ru

Нашли договор или кредит, который не подписывали? Пришлите в Telegram @labpravabot копию договора или письма банка и дату, когда узнали, — скажем, что подать первым и в какие сроки.

Нужен разбор вашего случая: письменная консультация юриста — правовая позиция, перечень документов и план действий по шагам. Заключение остаётся у вас. Запись по телефону +7 (499) 390-60-21.