

АВТО И ДТП · ВОЗВРАТ АВТОМОБИЛЯ ПРОДАВЦУ

Купили машину с недостатком: претензия, суд и что можно взыскать

Закон РФ «О защите прав потребителей» ст. 13, 15, 17, 18, 20, 22, 23, 24 · Перечень технически сложных товаров, утв. ПП РФ № 924 от 10.11.2011 · НК РФ ст. 333.36 · ГПК РФ ст. 98, 100 · Актуально на октябрь 2026

Как пользоваться этим листом

Лист — для машины, купленной у салона, дилера или ИП. Порядок: претензия → 10 дней → иск. Сначала проверьте, можно ли вообще вернуть деньги: у автомобиля это зависит от того, сколько дней прошло с покупки.

Купили у частного лица — закон о защите прав потребителей не действует. Тогда спор идёт по общим правилам ГК: неустойки 1 % и штрафа 50 % нет, госпошлину платите сами.

Когда можно вернуть деньги

Автомобиль — технически сложный товар (Перечень, утв. ПП РФ № 924). Для него правила строже, чем для обычных вещей (п. 1 ст. 18).

- ✓ **Первые 15 дней — при любом недостатке** П. 1 СТ. 18
Существенность доказывать не нужно. Срок считают со дня передачи машины.
- ✓ **После 15 дней — существенный недостаток** П. 1 СТ. 18
Неустранимый, или устранить его нельзя без несоразмерных затрат или времени, или он проявляется снова после устранения.
- ✓ **После 15 дней — ремонт дольше 45 дней** СТ. 20
Если салон нарушил срок устранения недостатка. 45 дней — предельный срок, если в письменном договоре не указан меньший.
- ✓ **После 15 дней — больше 30 дней в ремонте за год** П. 1 СТ. 18
Машиной нельзя пользоваться в общей сложности больше 30 дней в течение каждого года гарантии из-за неоднократного устранения разных недостатков.
- ! **Готового «правила 10 % от цены» нет** НЕСОРАЗМЕРНОСТЬ
Несоразмерные расходы на ремонт суд оценивает по делу, обычно по экспертизе. Процента в законе нет.

Шаг 1. Претензия

1 Требование — вернуть деньги за машину

Срок ответа — 10 дней со дня получения претензии (ст. 22). Требование можно предъявить и изготовителю или импортёру (п. 3 ст. 18).

2 Как вручить

Лично под подпись с датой на вашем экземпляре или ценным письмом с описью вложения и уведомлением — на юридический адрес продавца.

3 Проверка качества и экспертиза

Продавец вправе проверить машину и при споре провести экспертизу за свой счёт (п. 5 ст. 18). Вы можете присутствовать. Требуйте письменно извещать вас о дате и месте. Не согласны с выводами — оспаривайте их в суде.

Руководителю _____ (наименование
продавца, ИНН, адрес)
от _____ (ФИО), адрес
_____, телефон _____

Претензия

По договору № _____ от _____ я купил(а) автомобиль _____, VIN _____, за _____ руб. Автомобиль передан мне _____.

В автомобиле обнаружен недостаток: _____. Основание для отказа от договора: _____ (недостаток выявлен в течение 15 дней / существенный недостаток / нарушен срок устранения / более 30 дней в ремонте в году гарантии).

На основании ст. 18 и 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» отказываюсь от исполнения договора и прошу в течение 10 дней вернуть уплаченную сумму _____ руб. на счёт _____. Автомобиль готов передать по акту. О проверке качества прошу известить меня письменно не позднее чем за 3 дня.

При отказе обращусь в суд с требованием о неустойке (ст. 23), разнице в цене (ст. 24), компенсации морального вреда (ст. 15) и штрафе 50 % (п. 6 ст. 13).

Приложения: копия договора, акта передачи, документов об оплате, заказ-нарядов.

Дата _____

Подпись _____

Шаг 2. Что просить в суде

ТРЕБОВАНИЕ	КАК СЧИТАЕТСЯ	НОРМА
Цена машины	Сумма по договору	ст. 18
Разница в цене	Если такая же машина сейчас стоит дороже — разница на день решения суда	п. 4 ст. 24
Неустойка	1 % цены за каждый день просрочки после 10 дней. Суд может снизить её по заявлению продавца	ст. 23; ст. 333 ГК
Моральный вред	Размер определяет суд	ст. 15
Штраф	50 % от всей присуждённой суммы, если продавец не удовлетворил требование добровольно	п. 6 ст. 13
Расходы	Экспертиза и представитель — в разумных пределах	ст. 98, 100 ГПК

Госпошлина. Потребитель не платит её, если цена иска до 1 000 000 ₽. Иск дороже — пошлину платят с суммы сверх миллиона (п. 3 ст. 333.36 НК). С ценой машины от миллиона пошлину придётся платить.

Шаг 3. Иск и исполнение

1 Куда подать

По вашему выбору: по месту вашего жительства или пребывания, по месту заключения договора или по адресу продавца (ст. 17). Иск дороже 100 000 ₽ — в районный суд.

2 Экспертиза в суде

Просите судебную экспертизу и предложите своё экспертное учреждение и вопросы. Машину до экспертизы не ремонтируйте.

3 Решение и исполнительный лист

Решение вступает в силу через месяц после изготовления в окончательной форме, если его не обжаловали. Исполнительный лист можно отнести сразу в банк продавца или приставам.

Что собрать сразу

- Договор, акт передачи, документы об оплате, кредитный договор, если покупали в кредит.
- Заказ-наряды и акты всех ремонтов — по ним считают 45 и 30 дней.
- Фото и видео недостатка, данные диагностики.
- Свой экземпляр претензии с отметкой или опись и уведомление о вручении.

Чего не делать

- ✗ Не подписывайте акт «претензий не имею», забирая машину из ремонта.
- ✗ Не соглашайтесь на ремонт письменно, если хотите вернуть деньги: требование лучше заявить сразу.
- ✗ Не ремонтируйте недостаток сами до экспертизы.
- ✗ Не пропускайте 15 дней, если недостаток проявился сразу после покупки.

КОДОВОЕ СЛОВО

судавто

Напишите его боту **@labpravabot** — пришлём этот лист и разберём вашу ситуацию.
Телефон **+7 (499) 390-60-21** · labprav.ru

Машина с недостатком, а салон тянет время? Пришлите в Telegram **@labpravabot** договор, дату покупки и что сломалось — скажем, какое требование заявлять и какие сроки уже идут.

Нужен разбор вашего случая: письменная консультация юриста — правовая позиция, перечень документов и план действий по шагам. Заключение остаётся у вас. Запись по телефону **+7 (499) 390-60-21**.