

АВТО И ДТП · КАРШЕРИНГ

Каршеринг списал деньги за повреждение: как оспорить

ГК РФ ст. 395, 428, 639, 642–646, 1064 · Закон РФ № 2300-1 о защите прав потребителей ст. 13, 16, 17 · Закон № 40-ФЗ об ОСАГО · КоАП РФ ст. 14.8 · НК РФ ст. 333.36 · Актуально на октябрь 2026

Как пользоваться этим листом

Каршеринг — это аренда машины без водителя по договору присоединения (ст. 428, 642 ГК). За повреждение арендатор платит, только если оно случилось по его вине или в его поездку (ст. 639 ГК). Доказывать это должна компания.

До поездки

- 1 Осмотрите машину и снимите её**
Фото и видео со всех сторон, салон, колёса, стёкла — до начала аренды и после завершения, на свой телефон. Сколы и вмятины отметьте в приложении.
- 2 Сохраните условия**
Скриншоты договора, тарифа, условий «страховки» и франшизы на день поездки. Условия меняются, а спорить придётся по тем, что действовали тогда.
- 3 Поймите, что входит в «страховку»**
ОСАГО покрывает вред другим участникам. Ремонт самой машины — КАСКО компании, если оно есть, и с франшизой. Платная опция обычно снижает франшизу, но не отменяет её.

Повредили в поездке? Сразу сообщите в поддержку. ДТП оформите через ГИБДД или европротоколом, как требует договор. Если виноват другой водитель, ущерб возмещается по его ОСАГО — это довод против требований к вам.

Если списали без оснований

- ! Требуйте доказательства**
Акт осмотра, фото повреждения с датой, данные о предыдущих арендах, расчёт ремонта. Без них нельзя связать повреждение с вашей поездкой.

СТ. 639, 1064 ГК

- ✓ Претензия, потом суд**
Иск можно подать по своему месту жительства. Пошлину при цене до 1 млн ₽ не платите (п. 3 ст. 333.36 НК). Если требование не исполнили добровольно — суд взыщет штраф 50 % от присуждённого. Условия договора хуже закона недействительны (ст. 16 ЗоЗПП).

СТ. 13, 17 ЗоЗПП

Претензия

В _____ (наименование компании,
ИНН)
от _____ (ФИО), телефон, e-mail в
приложении _____

Претензия о возврате списанных денег

_____ я арендовал(а) автомобиль _____, госномер _____, поездка № _____. _____ с
моей карты списано _____ ₽ за повреждение _____.

Повреждение не связано с моей поездкой: _____ (фото до и после аренды, отметка в
приложении). Доказательств, что оно возникло по моей вине, компания не представила (ст. 639 ГК РФ).

Прошу в 10 дней: 1) вернуть _____ ₽ на карту; 2) до решения спора предоставить акт осмотра, фото
повреждения с датой и временем, расчёт стоимости ремонта, сведения о предыдущей и следующей
аренде.

Иначе обращусь в суд с требованием о возврате денег, процентах по ст. 395 ГК РФ, компенсации
морального вреда и штрафе по п. 6 ст. 13 Закона о защите прав потребителей, а также с жалобой в
Роспотребнадзор.

Приложения: скриншоты списания, фото и видео машины, переписка с поддержкой.

Дата _____

Подпись _____

Отправьте через приложение или на e-mail из договора и письмом с описью на адрес из ЕГРЮЛ.

Чего не делать

- ✗ Не начинайте поездку без фото машины.
- ✗ Не соглашайтесь в чате с поддержкой, что «вы, наверное, задели» — это признание.
- ✗ Не думайте, что блокировка карты снимает долг: компания может взыскать его в суде.

Кодовое слово

страховка

Напишите его боту @labpravabot — пришлём этот лист и разберём вашу
ситуацию.

Телефон +7 (499) 390-60-21 · labprav.ru

Каршеринг списал деньги или выставил счёт за ремонт? Пришлите в Telegram @labpravabot скриншоты
списания, переписки с поддержкой и свои фото машины — скажем, обоснованно ли требование и что
написать в претензии.

Нужен разбор вашего случая: письменная консультация юриста — правовая позиция, перечень документов
и план действий по шагам. Заключение остаётся у вас. Запись по телефону +7 (499) 390-60-21.