

АВТО И ДТП · ПОКУПКА АВТОМОБИЛЯ

Автосалон навязывает кредит или не берёт наличные: что делать

ГК РФ ст. 426 · Закон РФ «О защите прав потребителей» ст. 13, 15, 16, 16.1, 17 · Закон № 353-ФЗ ст. 7 · ГПК РФ ст. 29 · НК РФ ст. 333.36 · Актуально на октябрь 2026

Как пользоваться этим листом

Салон обязан продать машину по цене из объявления любому покупателю и принять оплату наличными. Ниже — что требовать до покупки и что вернуть, если кредит уже подписан.

Что закон запрещает салону

✗ Отказать в продаже без кредита

СТ. 426 ГК

Розничная продажа — публичный договор. Условия одинаковые для всех, отказать при наличии машины нельзя.

✗ Не принять наличные

СТ. 16.1 ЗОЗПП

Продавец обязан дать оплатить наличными или картой — по выбору покупателя.

✗ Обусловить покупку кредитом, страховкой, допами

СТ. 16 ЗОЗПП

Такие условия недопустимы и ничтожны. Убытки от них салон возмещает.

До покупки

1 Зафиксируйте цену и отказ

Скриншот объявления с ценой и датой. Диктофон в салоне. Попросите письменно: «стоимость при оплате наличными».

2 Вручите претензию, затем — жалоба в Роспотребнадзор

Претензию — под подпись сотрудника на вашем экземпляре или заказным письмом с описью. Жалобу — через Госуслуги, с претензией, скриншотом и записью.

Если кредит уже подписали

✓ Отказ от допугслуг по кредиту

СТ. 7 353-ФЗ

От услуги, которую оформили вместе с кредитом, можно отказаться в течение 30 дней и вернуть деньги. Заявление — тому, кто оказывает услугу, копия — в банк.

✓ **Страховка — «период охлаждения»**

УКАЗАНИЕ ЦБ

От добровольной страховки можно отказаться в течение 14 дней.

✓ **Суд — по вашему месту жительства**

СТ. 17 ЗОЗПП, СТ. 29 ГПК

При цене иска до 1 млн ₽ госпошлину не платите. Можно требовать убытки, моральный вред и штраф 50 % (ст. 13, 15).

Шаблон претензии

Директору _____ (наименование
салона, ИНН, адрес)

от _____ (ФИО), адрес
_____, телефон _____

Претензия

_____ я обратился(-лась) в ваш салон, чтобы купить автомобиль _____, VIN
_____, по цене _____ руб., указанной в _____ (объявление, ценник).

Сотрудник _____ отказался продать автомобиль без оформления кредита / при оплате
наличными.

Договор розничной купли-продажи публичный (ст. 426 ГК РФ). Продавец обязан принять оплату
наличными (ст. 16.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»), обуславливать покупку кредитом или
иными услугами запрещено (ст. 16).

Прошу в течение 10 дней заключить со мной договор купли-продажи этого автомобиля по цене _____
руб. с оплатой наличными. При отказе обращаться в Роспотребнадзор и в суд.

Дата _____

Подпись _____

Чего не делать

- ✗ Не подписывайте договор, где цена выше объявленной, «чтобы потом разобраться».
- ✗ Не пропускайте 14 и 30 дней на отказ от страховки и допов.

КОДОВОЕ СЛОВО

ПРАВА ПОКУПАТЕЛЕЙ

Напишите его боту @labpravabot — пришлём этот лист и разберём
вашу ситуацию.

Телефон +7 (499) 390-60-21 · labprav.ru

Салон требует кредит или уже навязал страховку? Пришлите в Telegram @labpravabot фото договора и
кредитных документов — скажем, что можно вернуть и в какой срок.

Нужен разбор вашего случая: письменная консультация юриста — правовая позиция, перечень документов
и план действий по шагам. Заключение остаётся у вас. Запись по телефону +7 (499) 390-60-21.