+7 (499) 390-60-21
labprav.ru/t/472
Telegram @sudimsyabot

БЫТ, ЖКХ И ПОТРЕБИТЕЛИ · ПЕРЕВОЗКА ЖИВОТНЫХ

Не пустили на рейс с питомцем: что делать и что можно вернуть

Воздушный кодекс РФ ст. 103, 107, 108, 124, 126 · Федеральные авиационные правила № 82 (приказ Минтранса от 28.06.2007) · Закон РФ «О защите прав потребителей» ст. 13, 15, 17 · ГК РФ ст. 15, 786 · Актуально на октябрь 2026

Как пользоваться этим листом

Перевозку животного авиакомпания согласует заранее, по своим правилам и при наличии места (ФАП № 82). Если вы всё согласовали и выполнили требования, а на посадке отказали — это нарушение договора перевозки. Ниже — что сделать в аэропорту и как вернуть деньги.

До поездки

1. **Согласуйте перевозку**
   При покупке билета или через поддержку. Получите подтверждение письменно: услуга в бронировании, квитанция за животное, письмо.
2. **Проверьте правила перевозчика**
   Вес животного с переноской, размер переноски, салон или багажный отсек, ограничения по породам. Сохраните скриншот правил на дату покупки.
3. **Документы**
   Ветеринарный паспорт с прививками. За границу — требования страны въезда: чип, прививка от бешенства в срок, ветеринарный сертификат. Уточните их заранее.

Если отказали в аэропорту

1. **Зафиксируйте**
   Видео отказа, стойка, номер рейса, ФИО сотрудника, время.
2. **Попросите отказ письменно**
   С причиной и пунктом правил. Нет письменного — отметка на билете или посадочном, запись в книге жалоб.
3. **Сохраните чеки**
   Новый билет, гостиница, такси, передержка животного. Это ваши убытки.

Что можно потребовать

✓ **Вернуть плату за билет и за животное** — СТ. 107, 108 ВК
Если вы не полетели по вине перевозчика — полностью.

✓ **Убытки** — СТ. 15 ГК

Новый билет, гостиница, дорога — по чекам.

✓ **Моральный вред и штраф 50 %** — СТ. 13, 15 ЗОЗПП

Размер морального вреда определяет суд. Штраф — от присуждённой суммы, если авиакомпания не выполнила претензию добровольно.

! **Отказ может быть законным** — ФАП № 82

Перевозку не согласовали, вес или переноска не по правилам, нет документов страны въезда, животное агрессивно. Тогда претензия не сработает.

Претензия и суд

1. **Претензия обязательна**

   Без неё суд вернёт иск к авиаперевозчику (ст. 124 ВК). Срок подачи — 6 месяцев, ответ — 30 дней (ст. 126 ВК).

2. **Что написать**

   Рейс и дату, как согласовали перевозку животного, что отказали и почему вы считаете отказ незаконным, суммы по чекам. Приложите подтверждение перевозки, видео, чеки.

3. **Иск**

   По месту жительства. При цене иска до 1 млн ₽ госпошлину не платите (ст. 17 ЗоЗПП).

Чего не делать

- ✕ Не покупайте билет без подтверждения перевозки животного.
- ✕ Не уходите от стойки без письменного отказа или записи.
- ✕ Не пропускайте претензию — сразу в суд нельзя.

КОДОВОЕ СЛОВО **ПИТОМЕЦ**

Напишите его боту **@sudimsyabot** — пришлём этот лист и разберём вашу ситуацию.
Телефон **+7 (499) 390-60-21** · labprav.ru/t/472

Сняли с рейса вместе с животным? Пришлите в Telegram @sudimsyabot билет, подтверждение перевозки животного и ответ авиакомпании. Скажем, что требовать и в какой срок.

Нужен разбор вашего случая: письменная консультация юриста — правовая позиция, перечень документов и план действий по шагам. Заключение остаётся у вас. Запись по телефону +7 (499) 390-60-21.