+7 (926) 004-14-56
labprav.ru/t/29
Telegram @labpravabot

АВТО И ДТП · КАРШЕРИНГ

Каршеринг списал штраф: как оспорить начисление и претензию за повреждения

ГК РФ ст. 333, 382, 385, 428, 639, 642 · Закон РФ «О защите прав потребителей» ст. 16, 17 · КоАП РФ ст. 2.6.1 ч. 2, 30.3 · ГПК РФ ст. 128 · Закон № 230-ФЗ о возврате просроченной задолженности · Актуально на октябрь 2026

Как пользоваться этим листом

Каршеринг — аренда машины без водителя по договору-оферте (ст. 428 и 642 ГК). «Штраф» по такому договору — это неустойка, а не наказание: её надо обосновать, и суд может её снизить. Ниже — что сохранить до поездки, как оспорить списание и что делать, если долг передали коллекторам.

До поездки и после неё

1. **Скриншот условий**
   Сохраните оферту и таблицу штрафов в день аренды. Компания может их поменять.
2. **Осмотр машины**
   Сфотографируйте машину со всех сторон в приложении до старта: кузов, диски, стёкла, салон. Отметьте все повреждения.
3. **Фото после завершения**
   Снимите машину на месте парковки, приборную панель, знаки рядом. Это ответ на «неправильную парковку» и «грязный салон».

Что за что отвечает

✓ **Повреждения доказывает компания** — СТ. 639 ГК
Платить за ущерб нужно, если арендодатель докажет, что он возник по вашей вине во время аренды. Ваши фото до старта — главный довод.

✓ **Неустойку можно снизить** — СТ. 333 ГК
Если штраф явно больше реальных потерь компании, суд уменьшает его по вашему заявлению.

✓ **Недопустимые условия не действуют** — СТ. 16 ЗОЗПП
Условия оферты, которые ущемляют права потребителя, ничтожны. Ссылайтесь на это в претензии.

! **Штраф ГИБДД с камеры** Ч. 2 СТ. 2.6.1 КОАП

Постановление приходит компании, она доказывает, что машина была у вас, — и штраф выносят на вас. Обжаловать его можно 10 дней со дня получения копии (ст. 30.3).

Претензия в компанию

Кому: _____ (наименование компании, ИНН, адрес из ЕГРЮЛ)
От: _____ (ФИО), адрес _____, телефон _____, e-mail аккаунта _____

Претензия

_____ я арендовал(а) автомобиль _____, госномер _____, поездка № _____.
_____ вы начислили / списали _____ руб. за _____.

С начислением не согласен(на): _____ (повреждение было до начала аренды — фото прилагаю / нарушения не было / сумма несоразмерна). Доказательств нарушения и расчёта суммы вы не предоставили.

Прошу в течение 10 дней предоставить доказательства и расчёт, отменить начисление и вернуть _____ руб. на карту. Иначе обращусь в Роспотребнадзор и в суд.

Приложения: скриншоты условий на дату аренды, фото машины до и после поездки, переписка с поддержкой.

Дата _____ Подпись _____

Отправьте через форму в приложении (сохраните скриншот) и заказным письмом с описью на адрес из ЕГРЮЛ.

Если не вернули

1. **Жалоба в Роспотребнадзор**
   Через Госуслуги или сайт ведомства. Приложите претензию и ответ на неё.
2. **Иск в суд**
   Можно по месту своего жительства (п. 2 ст. 17 ЗоЗПП). Госпошлину потребитель не платит при цене иска до 1 млн ₽.

Если долг передали коллекторам

✓ **Попросите доказать уступку** П. 1 СТ. 385 ГК

Пока новый кредитор не покажет документ о переходе долга, вы вправе ему не платить.

✓ **Давление, звонки ночью, угрозы** 230-ФЗ

Жалоба в ФССП — он надзирает за коллекторами.

! **Передать долг можно и без суда** СТ. 382 ГК

Суд для уступки не нужен. Спорить нужно с самим долгом, а не с фактом передачи.

Чего не делать

- ✕ Не начинайте поездку без фото машины.
- ✕ Не удаляйте приложение и аккаунт — там вся история поездки.
- ✕ Не подписывайте в приложении «согласен с ущербом», если не согласны.
- ✕ Не игнорируйте судебный приказ: возражения — 10 дней.

КОДОВОЕ СЛОВО

мосру

Напишите его боту **@labpravabot** — пришлём этот лист и разберём вашу ситуацию. Телефон **+7 (926) 004-14-56** · labprav.ru/t/29

Каршеринг выставил штраф или ущерб? Пришлите в Telegram @labpravabot скриншоты начисления, фото машины и переписку с поддержкой — скажем, что из этого можно оспорить.

Нужен разбор вашего случая: письменная консультация юриста — правовая позиция, перечень документов и план действий по шагам. Заключение остаётся у вас. Запись по телефону +7 (926) 004-14-56.