+7 (499) 390-60-21
labprav.ru/t/469
Telegram @sudimsyabot

БЫТ, ЖКХ И ПОТРЕБИТЕЛИ · УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ

Лифт не работает больше суток: ремонт, перерасчёт, жалобы

ЖК РФ ст. 156, 161, 162 · ПП РФ № 491 от 13.08.2006 п. 6–15 · ПП РФ № 290 от 03.04.2013 п. 22 · Пост. Госстроя № 170 от 27.09.2003 прил. 2 · КоАП РФ ст. 7.23.3 · Закон о защите прав потребителей ст. 15 · Актуально на октябрь 2026

Как пользоваться этим листом

На устранение неисправности лифта УК даётся **не больше 1 суток** (прил. 2 к постановлению Госстроя № 170). Дольше — услуга оказана ненадлежаще, и плату за содержание за эти дни снижают (ПП РФ № 491). Сам перерасчёт УК обычно не делает: нужны заявка, акт и заявление. Ниже — по шагам и с образцом.

По шагам

1. **Заявка в аварийно-диспетчерскую службу**
   По телефону или в приложении УК. Запишите номер заявки, дату и время — с них отсчитываются сутки.
2. **Акт о нарушении качества**
   Не починили за сутки — требуйте составить акт: даты, что не работает. УК не пришла — составьте акт сами с двумя соседями или председателем совета дома (п. 7–10 ПП № 491).
3. **Письменное заявление в УК**
   Об устранении неисправности и о снижении платы за содержание. Копия с отметкой о приёме. Образец ниже.
4. **Проверьте квитанцию**
   Плату за содержание уменьшают за каждый день простоя сверх суток (п. 15 ПП № 491). Перерасчёта нет — жалоба в жилинспекцию.

Куда жаловаться

✓ **Государственная жилищная инспекция** — СТ. 7.23.3 КОАП
Главный адрес. Проверяет УК, выдаёт предписание, штрафует за нарушение лицензионных требований. Через сайт ГЖИ или Госуслуги.

✓ **Ростехнадзор** — БЕЗОПАСНОСТЬ ЛИФТОВ
Если лифт опасен: застревает, двери открываются между этажами, не прошёл ежегодное освидетельствование.

✓ **Прокуратура** — БЕЗДЕЙСТВИЕ
Если ГЖИ не помогла, а лифт стоит неделями.

✓ **Суд** — СТ. 15 ЗОЗПП

Взыскать перерасчёт и компенсацию морального вреда. Иск к УК — по Закону о защите прав потребителей.

! **Сменить УК** — СТ. 161, 162 ЖК

Решением общего собрания собственников. Долгий путь, но работает при системных нарушениях.

Образец заявления в УК

В _____ (управляющая компания)
от _____ (ФИО), собственника кв. № ____, адрес _____, телефон _____

Заявление об устранении неисправности лифта и снижении платы

С _____ не работает лифт в подъезде № __ дома по адресу _____. Заявка в аварийно-диспетчерскую службу № _____ от _____. Неисправность не устранена в срок 1 сутки (прил. 2 к постановлению Госстроя РФ № 170 от 27.09.2003).

Прошу: 1) устранить неисправность; 2) составить акт о нарушении качества содержания общего имущества; 3) снизить плату за содержание жилого помещения за период с _____ по день устранения (п. 6–15 Правил, утв. ПП РФ № 491 от 13.08.2006); 4) ответить письменно.

Дата _____ Подпись _____

Чего не делать

- ✕ Не ограничивайтесь звонками: без номера заявки и акта перерасчёт не докажете.
- ✕ Не удерживайте всю плату за ЖКУ: долг по квитанции вырастет, пени начислят.
- ✕ Не ремонтируйте лифт силами жильцов: это оборудование повышенной опасности.

КОДОВОЕ СЛОВО

лифт

Напишите его боту **@sudimsyabot** — пришлём этот лист и разберём вашу ситуацию. Телефон **+7 (499) 390-60-21** · labprav.ru/t/469

УК не чинит лифт и не делает перерасчёт? Пришлите в Telegram @sudimsyabot номер заявки, даты и квитанцию — скажем, сколько можно вернуть и куда писать.

Нужен разбор вашего случая: письменная консультация юриста — правовая позиция, перечень документов и план действий по шагам. Заключение остаётся у вас. Запись по телефону +7 (499) 390-60-21.