+7 (926) 004-14-56
labprav.ru/t/220
Telegram @labpravabot

ДОЛГИ · СПОРЫ С КАРШЕРИНГОМ

Каршеринг грозит испортить кредитную историю: что делать

Закон № 218-ФЗ «О кредитных историях» ст. 3, 5, 8 · Закон № 230-ФЗ · Закон РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» ст. 16 · ГК РФ ст. 333, 382, 388 · ГПК РФ ст. 128–129 · КоАП РФ ст. 14.57 · Актуально на октябрь 2026

Как пользоваться этим листом

Каршеринг пишет: «не заплатите — испортим кредитную историю». Сначала разберитесь, может ли он это сделать. Потом — обоснован ли сам долг. От ответа зависит, платить, договариваться или отказывать.

Может ли каршеринг испортить кредитную историю

Скорее всего, нет. Сведения в бюро кредитных историй передают кредиторы по займам и кредитам, лизингодатели и некоторые другие источники из закона (ст. 3, 5 закона № 218-ФЗ). Долг за аренду машины, перевыставленный штраф или ущерб к ним не относятся. Угроза «испортим кредитную историю» обычно — способ надавить.

1. **Проверьте кредитную историю**
   На Госуслугах — список бюро, где она хранится. В каждом бюро отчёт два раза в год выдают без оплаты. Записи нет — жаловаться не на что.

2. **Запись появилась — оспорьте в бюро**
   Заявление в само бюро (ст. 8 закона № 218-ФЗ). Бюро запрашивает источник и отвечает в течение 20 рабочих дней.

3. **Бюро отказало**
   Жалоба в Банк России на бюро и иск об исключении записи.

Обоснован ли долг

1. **Запросите письменно расчёт и документы**
   Акт осмотра машины, фото и время их съёмки, постановление ГИБДД, если перевыставлен штраф, пункт договора, по которому начислено.

2. **Долг реальный**
   Штраф ГИБДД за ваше время аренды, ущерб, подтверждённый актом. Платите или договаривайтесь о рассрочке. Неустойку можно просить снизить в суде (ст. 333 ГК).

3 **Долг необоснован**

Письменный отказ с объяснением причин. Дальше следите за почтой и Госуслугами: компания может получить судебный приказ без заседания. На возражения — 10 дней с получения копии (ст. 128–129 ГПК).

Не платить реальный долг, ожидая суда, — дороже: сверху лягут судебные расходы и исполнительский сбор.

Списывают деньги с карты

Списание с привязанной карты идёт по согласию, которое вы дали, приняв договор. Чтобы его остановить: письменно отзовите согласие на списания, отвяжите карту в приложении, при необходимости перевыпустите её в банке. Оспорить уже прошедшее списание через банк можно, но банк вправе отказать.

Передали долг коллекторам

Уступка долга согласия суда не требует (ст. 382, 388 ГК) — это не нарушение. Нарушение — если агентства нет в реестре ФССП или оно нарушает правила общения с должником.

Куда жаловаться

✓ **ФССП** — 230-ФЗ, СТ. 14.57 КОАП

Угрозы, звонки сверх лимита, давление при взыскании — и со стороны коллекторов, и со стороны самой компании.

✓ **Роспотребнадзор** — СТ. 16 ЗОЗПП

Условия договора, ущемляющие права потребителя. Сначала — письменная претензия компании.

✓ **Полиция** — УК

Угрозы жизни, здоровью, имуществу.

Банк России за каршерингом не надзирает: к нему — только с жалобой на бюро кредитных историй. ФАС давление на потребителя не рассматривает.

Ответ на претензию

В _____ (каршеринговая компания),
адрес _____
от _____ (ФИО), телефон аккаунта _____

Ответ на претензию от _____

Требование об оплате _____ руб. по аренде от _____ не признаю, потому что _____. Прошу предоставить расчёт суммы, акт осмотра, фотографии с датой и временем съёмки и пункт договора, по которому сделано начисление.

Отзываю согласие на списание денежных средств с привязанной карты без моего отдельного подтверждения.

Дата _____ Подпись _____

КОДОВОЕ СЛОВО

кредиткарш

Напишите его боту **@labpravabot** — пришлём этот лист и разберём вашу ситуацию.
Телефон **+7 (926) 004-14-56** · labprav.ru/t/220

Каршеринг выставил долг или списал деньги? Пришлите в Telegram @labpravabot претензию компании и одну фразу о ситуации — скажем, обоснован ли долг и что ответить.

Нужен разбор вашего случая: письменная консультация юриста — правовая позиция, перечень документов и план действий по шагам. Заключение остаётся у вас. Запись по телефону +7 (926) 004-14-56.