

ДОЛГИ И БАНКРОТСТВО · ЧУЖОЙ КРЕДИТ

На вас оформили кредит без вашего согласия: алгоритм защиты

ГК РФ ст. 153, 168, 1102 · ГПК РФ ст. 29, 56, 128–129 · Закон № 353-ФЗ «О потребительском кредите» ст. 5, 7 · Закон № 218-ФЗ «О кредитных историях» ст. 8 · Закон № 123-ФЗ «О финансовом уполномоченном» · НК РФ ст. 333.36 · Актуально на октябрь 2026

Как пользоваться этим листом

Сначала — пять шагов на сегодня. Дальше — требование банку, оспаривание кредитной истории и доводы для суда. Главное: договор, который оформили от вашего имени мошенники, не порождает для вас долга, но доказывать это придётся документами.

Сегодня

1 Почта и Госуслуги — нет ли судебного приказа

Банк и МФО часто идут к мировому судье за приказом, о нём узнают от приставов. На возражения — 10 дней с получения копии (ст. 128–129 ГПК). Приказ отменяют без объяснения причин. Срок пропущен, потому что копию не получали, — просите восстановить.

2 Кредитная история

На Госуслугах — список бюро, где она хранится. В каждом бюро отчёт два раза в год выдают без оплаты. Посмотрите, нет ли других чужих кредитов.

3 Заявление в полицию

Мошенничество, ст. 159 УК. Возьмите талон КУСП, потом — постановление о признании потерпевшим. Банк и суд смотрят на это первым.

4 Закройте доступ

Смените пароли Госуслуг, банка, почты. Спросите у оператора, не перевыпускали ли вашу сим-карту, — ответ сохраните.

5 Самозапрет на кредиты

На Госуслугах или в МФЦ. Кредит, выданный вопреки самозапрету, кредитор требовать не вправе.

Требование банку или МФО

Ценным письмом с описью на юридический адрес из ЕГРЮЛ. Личный кабинет может быть в руках мошенников. Копию — жалобой в интернет-приёмную Банка России.

В _____ (банк / МФО)
от _____ (ФИО), паспорт _____,
адрес _____

Заявление о непризнании кредитного договора

Мне стало известно о договоре № _____ от _____, оформленном от моего имени. Договор я не заключал(а), согласия не давал(а), денег не получал(а). По факту мошенничества подано заявление в полицию, КУСП № _____ от _____.

Прошу:

- 1) предоставить копию договора и индивидуальных условий, сведения о способе подписания: номер телефона, на который направлялись коды, IP-адрес и устройство входа, счёт, куда перечислены деньги, и движение по нему;
- 2) признать договор незаключённым мной, прекратить начисления и взыскание, не передавать требование третьим лицам;
- 3) направить в бюро кредитных историй сведения об исключении записи о договоре;
- 4) прекратить обработку моих персональных данных по этому договору.

Дата _____

Подпись _____

Кредитная история

Заявление об оспаривании записи подают в само бюро (ст. 8 закона № 218-ФЗ). Бюро запрашивает банк и отвечает в течение 20 рабочих дней. Отказ — жалоба в Банк России на бюро и требование в суде. Без этого шага запись остаётся и после того, как банк от вас отстанет.

Доводы, которые работают

✓ Договор от вашего имени оформили другие

ГК СТ. 153, 168

Сделки нет, если вы её не совершали. Такой договор ничтожен — это позиция Верховного суда.

✓ Коды вводили не вы

ГПК СТ. 56

Сим-карту перевыпустили, вход с чужого устройства, СМС без условий кредита.

✓ Деньги сразу ушли третьим лицам

ГК СТ. 168

Банк обязан действовать осмотрительно и останавливать нетипичные операции. Выписка по счёту — главное доказательство.

✓ Нарушен период охлаждения

353-ФЗ

С 1 сентября 2025 года кредит от 50 до 200 тыс. ₽ выдают не раньше чем через 4 часа, свыше 200 тыс. — через 48 часов после подписания. Выдали раньше — довод против банка.

✓ **Действовал самозапрет**

218-ФЗ

Выдача вопреки самозапрету лишает кредитора права требовать долг.

Не работает: «нет бумажного оригинала». У онлайн-кредита его нет, суд принимает электронные документы и журналы банка. **Деньги пришли на ваш счёт и остались у вас?** Не тратьте их: их взыщут с вас как неосновательное обогащение (ст. 1102 ГК).

Если дошло до суда

✓ **Иск к банку — без пошлины и у себя**

ГПК ст. 29

Потребитель не платит пошлину при цене иска до 1 млн ₽ (ст. 333.36 НК) и подаёт иск по своему месту жительства. Просите признать договор недействительным и обязать банк передать в бюро сведения об исключении записи.

✓ **Банк списал ваши деньги**

123-ФЗ

Требование до 500 тыс. ₽ — сначала к финансовому уполномоченному, потом в суд.

✓ **Звонят коллекторы**

230-ФЗ

Жалоба в ФССП через Госуслуги, приложите талон КУСП.

Чего не делать

- ✗ Не платите «частично, чтобы разобраться» — это признание долга.
- ✗ Не подписывайте реструктуризацию и не просите отсрочку.
- ✗ Не признавайте долг ни по телефону, ни письменно.

КОДОВОЕ СЛОВО

КЛОН

Напишите его боту @labpravabot — пришлём этот лист и разберём вашу ситуацию.
Телефон +7 (499) 390-60-21 · labprav.ru

Пришёл долг по кредиту, который вы не брали? Пришлите в Telegram @labpravabot отчёт из БКИ или письмо банка и одну фразу о ситуации — скажем, какие сроки уже идут и что подать первым.

Нужен разбор вашего случая: письменная консультация юриста — правовая позиция, перечень документов и план действий по шагам. Заключение остаётся у вас. Запись по телефону +7 (499) 390-60-21.