

АВТО И ДТП · КАРШЕРИНГ

Вернуть деньги за каршеринг через суд: пошаговый план и шаблон иска

ГК РФ ст. 15, 395, 1064, 1102 · Закон о защите прав потребителей ст. 13, 15, 17 · ГПК РФ ст. 23, 29, 131–132 · НК РФ пп. 4 п. 2, п. 3 ст. 333.36 · Пленум ВС РФ № 17 от 28.06.2012 · Актуально на октябрь 2026

Как пользоваться этим листом

Лист — для тех, кто уже отправил претензию, а деньги не вернули. Как снимать машину и писать претензию — в листе «КАРШ». Здесь — куда подавать иск, что требовать и шаблон.

Пошагово

1 Проверьте претензию

По закону о защите прав потребителей претензия перед судом не обязательна. Но она показывает, что компания могла вернуть деньги добровольно, — от этого зависит штраф 50 %. Сохраните её копию и подтверждение отправки.

2 Соберите доказательства

Видео осмотра до и после поездки с датой, скриншоты приложения и завершения аренды, переписка с поддержкой, выписка о списании, ответ на претензию.

3 Выберите суд

По своему месту жительства, по месту компании или месту заключения договора — на ваш выбор (ст. 17 ЗоЗПП, ч. 7 ст. 29 ГПК). До 100 000 ₽ — мировой судья, больше — районный суд (ст. 23 ГПК). Пошлину до 1 млн ₽ потребитель не платит (пп. 4 п. 2 ст. 333.36 НК).

4 Отправьте копию иска компании

До подачи — ценным письмом с описью. Квитанцию приложите к иску (п. 6 ст. 132 ГПК).

Что требовать

✓ Возврат суммы и проценты

Неосновательное обогащение: компания не доказала повреждение в вашу аренду или его стоимость. Плюс проценты со дня списания по ключевой ставке.

СТ. 395, 1102 ГК

✓ Моральный вред и штраф 50 %

Штраф — от присуждённой суммы, если компания не вернула деньги добровольно.

СТ. 13, 15 ЗОЗПП

! Компания может подать встречный иск

СТ. 1064 ГК

О взыскании ущерба. Готовьте видео и попросите судебную экспертизу, если спор о сумме ремонта.

Шаблон искового заявления

В _____ (суд)

Истец: _____ (ФИО, адрес, телефон)

Ответчик: _____ (компания, ИНН, адрес)

Цена иска: _____ ₽

Исковое заявление о взыскании неосновательного обогащения и защите прав потребителя

_____ я арендовал(а) у ответчика через приложение автомобиль _____, госномер _____, и вернул(а) его _____, что подтверждается уведомлением о завершении аренды.

_____ ответчик списал с моей карты _____ ₽ в возмещение ущерба за _____.

Повреждения при возврате автомобиля не было, что подтверждается видеозаписью осмотра.

Доказательств, что оно возникло в период моей аренды, и обоснования суммы ответчик не представил.

Претензию от _____ ответчик не удовлетворил.

На основании ст. 15, 395, 1102 ГК РФ, ст. 13, 15 закона «О защите прав потребителей» прошу:

1. Взыскать с ответчика _____ ₽ неосновательного обогащения.
2. Взыскать проценты по ст. 395 ГК РФ с _____ по день фактического возврата.
3. Взыскать компенсацию морального вреда _____ ₽.
4. Взыскать штраф 50 % от присуждённой суммы.

Приложения: копия претензии и подтверждение отправки, ответ ответчика, выписка о списании, видеозаписи на носителе, скриншоты приложения, квитанция об отправке иска ответчику.

Дата _____

Подпись _____

КОДОВОЕ СЛОВО

каршер

Напишите его боту @labpravabot — пришлём этот лист и разберём вашу ситуацию.
Телефон +7 (499) 390-60-21 · labprav.ru

Каршеринг не вернул деньги после претензии? Пришлите в Telegram @labpravabot претензию, ответ компании и видео осмотра — скажем, есть ли шансы в суде и что приложить к иску.

Нужен разбор вашего случая: письменная консультация юриста — правовая позиция, перечень документов и план действий по шагам. Заключение остаётся у вас. Запись по телефону +7 (499) 390-60-21.