

АВТО И ДТП · КАРШЕРИНГ

Каршеринг списал деньги за повреждение: как защититься до, во время и после поездки

ГК РФ ст. 15, 333, 622, 642–649, 1064, 1102 · Закон о защите прав потребителей ст. 13, 15, 16, 17 · Пленум ВС РФ № 17 от 28.06.2012 · Актуально на октябрь 2026

Как пользоваться этим листом

В споре о повреждении выигрывает тот, у кого фото и видео до и после поездки. Компания должна доказать повреждение, что оно появилось в вашу аренду, и стоимость ремонта. Вы — что машину сдали без него. Ниже — что снимать, как ответить на списание и шаблон претензии.

Перед поездкой

1 Обойдите машину с видео

Одно непрерывное видео: кузов по кругу, бамперы снизу, диски, стёкла, салон, приборная панель с пробегом и топливом. Видео в телефоне хранит дату и место.

2 Отметьте повреждения в приложении

Всё, что видите, — до начала аренды. Сделайте скриншот отправленного отчёта.

После поездки

1 Повторите видео и дождитесь завершения

Тот же обход, плюс место парковки и знаки рядом. Скриншот о завершении аренды и чек. Храните всё 3 года.

Если пришло списание

✓ Запросите доказательства

Фото повреждения с датой, данные осмотров до и после вас, расчёт ремонта. Без этого вину не доказать.

СТ. 1064 ГК

✓ Оспорьте сумму

Ремонт должен соответствовать повреждению. Штраф по договору суд может снизить, если он явно несоразмерен.

СТ. 15, 333 ГК

! Износ — не ущерб

Машину возвращают с учётом нормального износа. Износ шин, салона, кузова — не ваша вина. Вы отвечаете за повреждения, а не за возраст машины.

СТ. 622 ГК

! Условие о суде по месту компании

СТ. 16, 17 ЗОЗПП

Потребитель вправе подать иск по своему месту жительства, даже если в договоре написано иначе.

Претензия в каршеринг

В _____ (компания, адрес)
от _____ (ФИО), адрес
_____, телефон _____

Претензия о возврате списанных денег

_____ я арендовал(а) автомобиль _____, госномер _____. _____ вы списали с моей карты _____ ₽ за повреждение: _____.

Повреждения не было при возврате автомобиля — это видно на моей видеозаписи осмотра (прилагаю). Доказательств, что оно возникло в мою аренду, и расчёта стоимости ремонта вы не представили.

Прошу в течение 10 дней вернуть _____ ₽ на карту, с которой они списаны, и представить фото повреждения, данные осмотров автомобиля до и после моей аренды и расчёт ремонта. Иначе обращусь в суд с требованием о возврате, компенсации морального вреда и штрафа (ст. 13, 15 закона о защите прав потребителей).

Приложения: видео осмотра, скриншоты приложения, выписка о списании.

Дата _____

Подпись _____

Отправьте через поддержку в приложении с сохранением переписки и почтой ценным письмом с описью на юридический адрес. Если компания не вернула — пошаговый план иска в листе «КАРШЕР».

Чего не делать

- ✗ Не соглашайтесь в чате «оплатить ремонт частями» — это признание долга.
- ✗ Не отвязывайте карту в надежде остановить списание: долг останется, компания пойдёт в суд.

КОДОВОЕ СЛОВО

карш

Напишите его боту @labpravabot — пришлём этот лист и разберём вашу ситуацию.
Телефон +7 (499) 390-60-21 · labprav.ru

Каршеринг списал деньги за царапину или штраф? Пришлите в Telegram @labpravabot фото и видео осмотра, скриншот списания и переписку с поддержкой — скажем, можно ли вернуть деньги.

Нужен разбор вашего случая: письменная консультация юриста — правовая позиция, перечень документов и план действий по шагам. Заключение остаётся у вас. Запись по телефону +7 (499) 390-60-21.