

БЫТ, ЖКХ И ПОТРЕБИТЕЛИ · ПЕРЕРАСЧЁТ

Не живёте в квартире: какие начисления можно пересчитать

ЖК РФ ст. 155, 157 · ПП РФ № 354 п. 56(2), 59, 60, 86–97 · Актуально на октябрь 2026

Как пользоваться этим листом

То, что вы не живёте в квартире, само по себе от платы не освобождает. Собственник платит за содержание, отопление и капремонт всегда (ч. 11 ст. 155 ЖК). Пересчитать можно только коммунальные услуги, которые считают по нормативу на человека. Сначала посмотрите в квитанцию: как считают каждую строку.

Что пересчитают, а что нет

СТРОКА В КВИТАНЦИИ	ЕСЛИ НЕ ЖИВЁТЕ
Вода и электричество по счётчику	Платите по показаниям. Никто не живёт — расход около нуля. Перерасчёт не нужен
Вода и газ по нормативу, когда счётчик поставить технически нельзя	Пересчитают за время отсутствия (п. 86)
По нормативу, когда счётчик поставить можно, но его нет	Не пересчитают (п. 86). Ещё и начислят с повышающим коэффициентом
Отопление	Не пересчитают
Содержание жилья, общедомовые нужды	Не пересчитают
Капремонт	Не пересчитают

Счётчик есть, а показаний нет. Если не передавать показания, первые 3 месяца начислят по среднему, потом по нормативу (п. 59, 60). Передавайте показания и из другого города — через приложение или сайт УК.

Как получить перерасчёт

- 1 Проверьте срок отсутствия**
Больше 5 полных календарных дней подряд. Дни отъезда и приезда не считаются (п. 86).
- 2 Подайте заявление вовремя**
До отъезда или не позже 30 дней после возвращения (п. 91). Позже — откажут.

3 Приложите подтверждение

Командировочные документы, справка о стационаре или санатории, билеты на ваше имя, справка о временной регистрации, счета за гостиницу (п. 93). Копии заверяет тот, кто выдал документ.

4 Ждите 5 рабочих дней

Столько у исполнителя на перерасчёт (п. 92). Результат — в ближайшей квитанции.

В _____ (УК, ТСЖ или
ресурсоснабжающая организация)
от _____ (ФИО), адрес
_____, лицевой счёт _____

Заявление о перерасчёте за период временного отсутствия

С _____ по _____ я (и члены семьи: _____) отсутствовал(а) в жилом помещении по адресу _____ . Индивидуальные приборы учёта _____ не установлены, так как отсутствует техническая возможность (акт от _____).

На основании п. 86–97 Правил, утверждённых ПП РФ № 354, прошу пересчитать плату за _____ за этот период.

Приложения: _____.

Дата _____

Подпись _____

Если отказали — жалоба в жилищную инспекцию с копией заявления и отказа, затем иск о перерасчёте и возврате переплаты. К спорам о коммунальных услугах применяют закон о защите прав потребителей.

Чего не делать

- ✗ Не прекращайте платить за содержание, отопление и капремонт — долг взыщут с пенями.
- ✗ Не снимайтесь с регистрации ради экономии, если квартира в собственности: собственник платит за содержание и без регистрации, а за нормативные услуги начислят по числу собственников (п. 56(2)).

КОДОВОЕ СЛОВО

ЖКХ

Напишите его боту @labpravabot — пришлём этот лист и разберём вашу ситуацию.
Телефон +7 (499) 390-60-21 · labprav.ru

Отказали в перерасчёте? Пришлите в Telegram @labpravabot фото квитанции и ответа УК — скажем, законен ли отказ и что делать дальше.

Нужен разбор вашего случая: письменная консультация юриста — правовая позиция, перечень документов и план действий по шагам. Заключение остаётся у вас. Запись по телефону +7 (499) 390-60-21.