

ЦИФРОВАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И МОШЕННИКИ · МЕДИЦИНСКАЯ ТАЙНА

Медицинские данные: кто вправе их видеть и как ограничить доступ

Закон № 323-ФЗ об основах охраны здоровья ст. 13, 22 · Закон № 152-ФЗ ст. 9, 10, 14, 17, 20, 21 · КоАП РФ ст. 13.14 · УК РФ ст. 137 · Актуально на октябрь 2026

Как пользоваться этим листом

Отключить ЕМИАС или ЕГИСЗ нельзя: медицинские организации ведут документацию и обрабатывают данные о здоровье без вашего согласия, это разрешено законом (п. 4 ч. 2 ст. 10 закона № 152-ФЗ). Закрыть можно другое — передачу данных не для лечения. Ниже — четыре шага и куда жаловаться.

Кто видит ваши медицинские данные по закону

- ✓ **Врачи, которые вас лечат** СТ. 10 152-ФЗ
Без отдельного согласия — для диагностики и лечения.
- ✓ **Суд, прокурор, следствие — по запросу** Ч. 4 СТ. 13 323-ФЗ
Закон перечисляет, когда врачебную тайну раскрывают без согласия.
Работодателя, банка и родственников в этом списке нет.
- ✗ **Работодатель, страховая, сервисы записи, маркетинг** СТ. 13 323-ФЗ
Только с вашего письменного согласия. Его можно отозвать.

Врачебная тайна — это всё: сам факт обращения, диагноз, анализы, заключения, в том числе нарколога и психиатра.

Что сделать

- 1 Проверьте доступы к электронной медкарте**
На региональном портале (в Москве — mos.ru и приложение ЕМИАС) и на Госуслугах посмотрите, кому открыт доступ: доверенным лицам, клиникам, сервисам. Закройте лишнее.
- 2 Отзовите лишние согласия**
Поищите, что подписывали в регистратуре, частной клинике, страховой, сервисе записи.
Отзыв — письмом организации (ч. 2 ст. 9 152-ФЗ). Данные для лечения она продолжит вести, остальное прекратит.
- 3 Запросите, кто и как обрабатывает данные**
Перечень данных, цели, основания, кому передавались, сроки (ст. 14 152-ФЗ). Ответ — 10 рабочих дней, продление ещё на 5 с объяснением (ст. 20).

4 Получите свою медицинскую документацию

Вы вправе знакомиться с ней и получать копии и выписки (ч. 4–5 ст. 22 323-ФЗ). Так видно, что именно записано.

Запрос в медицинскую организацию

Главному врачу _____ (медицинская организация)
от _____ (ФИО), дата рождения _____, полис ОМС _____, адрес для ответа _____

Запрос об обработке персональных данных и отзыв согласия

На основании ст. 14 Закона № 152-ФЗ прошу сообщить: какие мои персональные данные, в том числе о здоровье, вы обрабатываете; цели и правовые основания; каким лицам и когда данные передавались; сроки хранения.

Отзываю согласие на обработку и передачу моих персональных данных в целях, не связанных с оказанием мне медицинской помощи, в том числе _____.

Дата _____

Подпись _____

Подайте в двух экземплярах, на вашем поставьте отметку о приёме. Или заказным письмом с описью.

Если тайну нарушили

куда	когда
Роскомнадзор	Данные передали без основания, не ответили на запрос (ст. 17 152-ФЗ)
Росздравнадзор, департамент здравоохранения	Нарушения со стороны клиники или врача
Прокуратура	Разглашение: штраф по ст. 13.14 КоАП, при сборе и распространении сведений о частной жизни — ст. 137 УК
Суд	Компенсация морального вреда и убытков

К жалобе приложите копии запросов и отзыва согласия, ответы или доказательство, что ответа нет, подтверждение утечки (скриншоты, письма, показания).

Чего не делать

- ✗ Не ждите, что отзыв согласия удалит записи из медкарты: медицинскую документацию хранят установленные сроки.
- ✗ Не пересылайте выписки и снимки в общие чаты и незнакомым «консультантам».
- ✗ Не отдавайте работодателю выписки с диагнозом: в больничном диагноза нет, только код причины.

КОДОВОЕ СЛОВО

ЕМИАС

Напишите его боту **@labpravabot** — пришлём этот лист и разберём вашу ситуацию.
Телефон **+7 (499) 390-60-21** · labprav.ru

Ваш диагноз узнал работодатель или посторонние? Напишите в Telegram **@labpravabot**, кто и как узнал, — скажем, куда жаловаться и можно ли требовать компенсацию.

Нужен разбор вашего случая: письменная консультация юриста — правовая позиция, перечень документов и план действий по шагам. Заключение остаётся у вас. Запись по телефону **+7 (499) 390-60-21**.