

ЦИФРОВАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И МОШЕННИКИ · ГОСУСЛУГИ

Цифровой профиль на Госуслугах: как ограничить доступ к вашим данным

Закон № 152-ФЗ о персональных данных ст. 6, 9, 14, 17, 20, 21 · Закон № 218-ФЗ о кредитных историях (самозапрет на кредиты) · Актуально на октябрь 2026

Как пользоваться этим листом

Цифровой профиль на Госуслугах отключить нельзя: ведомства обмениваются данными по закону, без вашего согласия. Но банки, страховые и сервисы получают данные из профиля только по согласию. Его можно отозвать. Пройдите шаги ниже раз в 3–6 месяцев.

Что закрыть на Госуслугах

- 1 Проверьте выданные согласия**
В профиле найдите список согласий: какая организация, какие данные, на какой срок. Всё, чем вы не пользуетесь сейчас, — лишний доступ.
- 2 Отзовите лишние**
Старые банковские, разовые сервисы, маркетинг. Согласие, данное не через Госуслуги — в отделении банка, в клинике, на сайте, — отзывают письмом самому оператору.
- 3 Отмените доверенности**
Выданная доверенность — доступ к вашим делам без вашего участия. Оставьте только нужные.
- 4 Проверьте вход через Госуслуги в другие сервисы**
Оставьте те, которыми пользуетесь.
- 5 Защитите учётную запись**
Уникальный пароль, второй фактор, список устройств и сеансов. Чужие сеансы — завершите и смените пароль.
- 6 Поставьте самозапрет на кредиты**
Ставится на Госуслугах: банки и МФО не выдадут заём без снятия запрета. Действует с 1 марта 2025 года.

Что даёт отзыв согласия

- ✓ **Оператор прекращает обработку**
И уничтожает данные не позже 30 дней с отзыва.

Ч. 5 СТ. 21

! Но не всегда

Ч. 2 СТ. 9

Если есть другое основание — договор, закон, — оператор вправе продолжить.
Банк по действующему кредиту данные сохранит.

Узнать, кто и зачем использует данные

Напишите оператору: какие данные обрабатывает, зачем, на каком основании, кому передавал (ст. 14). Ответ — 10 рабочих дней, можно продлить ещё на 5 с объяснением (ст. 20).

_____ (оператор: банк, страховая,
сервис)

от _____ (ФИО), паспорт

_____, адрес для ответа

Запрос субъекта персональных данных

На основании ст. 14 Закона № 152-ФЗ прошу сообщить: какие мои персональные данные вы обрабатываете и из каких источников получили, цели и правовые основания обработки, кому данные передавались, сроки обработки.

Отзываю согласие на обработку персональных данных от _____ и прошу прекратить обработку, если иного основания нет.

Дата _____

Подпись _____

Если данные использовали без согласия

1 Сохраните доказательства

Скриншот согласия или доступа с датой, СМС, письма от организации.

2 Отправьте запрос оператору

Шаблон выше.

3 Жалоба в Роскомнадзор или иск

Если не ответили или основания нет (ст. 17). В суде можно требовать компенсацию морального вреда.

Чего не делать

- ✗ Не ждите, что отзыв согласия отключит ФНС, Соцфонд и приставов: их запросы идут по закону (ст. 6).
- ✗ Не сообщайте никому коды из СМС от Госуслуг — так крадут учётную запись.
- ✗ Не давайте согласие «для упрощения», не читая, кому и на какой срок.

КОДОВОЕ СЛОВО

ПРОФИЛЬДОСТУП

Напишите его боту **@labpravabot** — пришлём этот лист и разберём вашу ситуацию.

Телефон **+7 (499) 390-60-21** · labprav.ru

На Госуслугах согласие, которого вы не давали? Напишите в Telegram **@labpravabot**, кому и когда ушли данные, — скажем, куда жаловаться и что потребовать от оператора.

Нужен разбор вашего случая: письменная консультация юриста — правовая позиция, перечень документов и план действий по шагам. Заключение остаётся у вас. Запись по телефону **+7 (499) 390-60-21**.