+7 (499) 390-60-21
labprav.ru/t/1171
Telegram @sudimsyabot

ЦИФРОВАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И МОШЕННИКИ · МЕССЕНДЖЕР МАКС

Мессенджер МАКС: какие данные вы отдаёте и как это ограничить

Закон № 152-ФЗ о персональных данных ст. 6, 9, 14, 17, 20, 21 · Закон № 149-ФЗ об информации ст. 10.1 · Актуально на октябрь 2026

Как пользоваться этим листом

МАКС — мессенджер, а не часть цифрового профиля на Госуслугах. Данные в нём вы отдаёте сами: номер, контакты, доступ к камере и геолокации, а при входе через Госуслуги — то, на что дали согласие. Ниже — что можно закрыть, как узнать, что о вас хранят, и чего удалить нельзя.

Что мессенджер может знать о вас

ДАННЫЕ	ОТКУДА	МОЖНО ОГРАНИЧИТЬ
Номер телефона	Регистрация	Нет, без номера аккаунта нет. Можно скрыть номер от других людей в настройках приватности
Контакты из телефонной книги	Разрешение приложению	Да, в настройках телефона
Геолокация, камера, микрофон	Разрешение приложению	Да, в настройках телефона: «только при использовании» или «запретить»
Сведения с Госуслуг	Вход или подтверждение через Госуслуги	Да, отзывом согласия
Переписка и звонки	Пользование сервисом	Частично: оператор обязан хранить их по закону

Что сделать

1. **Проверьте разрешения приложения**
   В настройках телефона откройте приложение МАКС. Уберите доступ к контактам, геолокации и микрофону, если он не нужен.
2. **Настройте приватность в самом мессенджере**
   Кто видит номер, кто может писать, звонить и добавлять в группы. Закройте для незнакомых — через такие приглашения часто заходят мошенники.
3. **Проверьте согласия на Госуслугах**
   В профиле Госуслуг есть список выданных согласий на передачу данных. Отзовите те, что выдавали мессенджеру и сервисам, которыми не пользуетесь.

4. **Запросите, что о вас хранят**
   Оператор обязан сообщить, какие данные обрабатывает, зачем и кому передаёт (ст. 14). Ответ — 10 рабочих дней, можно продлить ещё на 5 с объяснением причин (ст. 20). Адрес для запросов — в политике конфиденциальности сервиса.

5. **Удалите аккаунт, если он не нужен**
   После отзыва согласия оператор прекращает обработку и уничтожает данные в 30 дней, если нет другого законного основания (ч. 5 ст. 21).

Запрос оператору

Оператору персональных данных
_____ (наименование из политики конфиденциальности)
от _____ (ФИО), номер аккаунта _____, адрес для ответа
_____

Запрос субъекта персональных данных

На основании ст. 14 Закона № 152-ФЗ прошу сообщить: какие мои персональные данные вы обрабатываете, цели и правовые основания обработки, кому данные передавались, сроки обработки и хранения.

Отзываю согласие на обработку персональных данных / прошу прекратить обработку и уничтожить данные, кроме тех, хранение которых прямо предусмотрено законом.

Дата _____ Подпись _____

Чего не получится

✗ **Удалить переписку у оператора по требованию** — СТ. 10.1 149-ФЗ
Мессенджеры обязаны хранить сведения о сообщениях и сами сообщения установленные сроки и выдавать их по законному запросу.

✗ **Запретить выдачу данных суду и следствию** — СТ. 6 152-ФЗ
Обработка по закону согласия не требует, отзыв на неё не влияет.

Если не ответили или данные используют без основания

✓ **Жалоба в Роскомнадзор или иск в суд** — СТ. 17 152-ФЗ
Приложите запрос и доказательство отправки. В суде можно требовать и компенсацию морального вреда.

Чего не делать

- ✕ Не сообщайте коды из СМС и с Госуслуг в чатах — даже «сотрудникам поддержки».
- ✕ Не переходите по ссылкам из сообщений от незнакомых «ведомств» и «банков».
- ✕ Не давайте приложению доступ ко всему, о чём оно спрашивает при установке.

КОДОВОЕ СЛОВО

МАКСДАННЫЕ

Напишите его боту **@sudimsyabot** — пришлём этот лист и разберём вашу ситуацию.
Телефон **+7 (499) 390-60-21** · labprav.ru/t/1171

Оператор не отвечает на запрос о ваших данных? Напишите в Telegram @sudimsyabot, что и когда запрашивали, — скажем, как составить жалобу в Роскомнадзор.

Нужен разбор вашего случая: письменная консультация юриста — правовая позиция, перечень документов и план действий по шагам. Заключение остаётся у вас. Запись по телефону +7 (499) 390-60-21.