

ЦИФРОВАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ · ГЕОЛОКАЦИЯ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Как отключить слежку и потребовать удалить геоданные

Закон № 152-ФЗ ст. 9, 11, 14, 20, 21 · Закон № 572-ФЗ о биометрии · УК РФ ст. 137 · Актуально на октябрь 2026

Как пользоваться этим листом

Три уровня. Сначала закройте доступ на своём телефоне. Потом отзовите согласие у компании и потребуйте удалить данные. Если следит конкретный человек — это уже не закон о персональных данных, а полиция.

1. Отключите геолокацию на телефоне

1 Android

«Настройки» → «Местоположение». Отключите общий доступ или дайте его только нужным приложениям. Там же выключите сканирование Wi-Fi и Bluetooth. В аккаунте Google проверьте «Хронологию» и удалите историю. Проверьте семейный доступ и «Найти устройство».

2 iPhone

«Настройки» → «Конфиденциальность и безопасность» → «Службы геолокации». Отключите для лишних приложений и «Точную геопозицию». В «Системных службах» выключите «Важные геопозиции» и очистите историю.

2. Отзовите согласие и потребуйте удалить данные

✓ Отзыв согласия — в любой момент

Ч. 2 СТ. 9

После отзыва компания прекращает обработку и уничтожает данные в 30 дней — если нет другого законного основания их хранить (ч. 5 ст. 21).

✓ Удаление незаконно собранного

Ч. 1 СТ. 14

Можно требовать удалить данные, если они получены незаконно, неточны или не нужны для цели обработки.

3. Биометрия

! Лицо, голос, отпечатки — только с письменного согласия

СТ. 11 152-ФЗ, 572-ФЗ

Без согласия — только в случаях из закона. Сдавать биометрию — право, а не обязанность: отказ не должен быть причиной отказать в услуге.

4. Если ответа нет или следит человек

1 Жалоба в Роскомнадзор

Ответ на обращение — 10 рабочих дней, продлить можно на 5 (ст. 20). Компания молчит или отказала — жалуйтесь. Подаётся через сайт rkn.gov.ru, раздел обращений. Приложите требование и подтверждение отправки: форма в сервисе, почта из политики конфиденциальности или письмо с описью.

2 Заявление в полицию

Следит конкретный человек: трекер, программа на телефоне, доступ к аккаунту. Сбор сведений о частной жизни без согласия — ст. 137 УК, до 2 лет лишения свободы. С использованием служебного положения — до 4 лет.

Шаблон отзыва согласия

В _____ (название компании, адрес
или электронная почта для обращений)
от _____ (ФИО), телефон или логин в
сервисе _____, адрес для ответа

Отзыв согласия и требование уничтожить персональные данные

Отзываю согласие на обработку моих персональных данных: _____ (геолокация, история перемещений, биометрия — что именно) в сервисе _____ (ч. 2 ст. 9 закона № 152-ФЗ).

Прошу прекратить обработку и уничтожить эти данные (ч. 5 ст. 21 закона № 152-ФЗ), а также сообщить, какие мои данные вы обрабатываете, с какой целью и кому передавали (ст. 14).

Дата _____

Подпись _____

Чего не делать

- ✗ Не удаляйте найденный трекер или чужую программу до того, как сфотографируете и покажете полиции. Это доказательство.
- ✗ Не ограничивайтесь удалением аккаунта: данные у компании могут остаться. Требуйте уничтожить письменно.

КОДОВОЕ СЛОВО

ГЕО

Напишите его боту [@labpravabot](https://t.me/labpravabot) — пришлём этот лист и разберём вашу ситуацию.
Телефон +7 (499) 390-60-21 · labprav.ru

Сервис не удаляет данные или за вами следят? Напишите в Telegram [@labpravabot](https://t.me/labpravabot), кто собирает данные и что уже отправили, — скажем, куда жаловаться и что писать.

Нужен разбор вашего случая: письменная консультация юриста — правовая позиция, перечень документов и план действий по шагам. Заключение остаётся у вас. Запись по телефону +7 (499) 390-60-21.