

ЦИФРОВАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ · ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Ваши данные в базах: как узнать, исправить и убрать лишнее

Закон № 152-ФЗ о персональных данных ст. 6, 9, 14, 20, 21 · Закон № 218-ФЗ о кредитных историях · ПП РФ № 697 от 08.09.2010 (СМЭВ) · Актуально на октябрь 2026

Как пользоваться этим листом

Стереть себя из государственных баз нельзя: госорганы обрабатывают данные по закону, без вашего согласия (ст. 6 закона № 152-ФЗ). Но можно узнать, что о вас хранят, исправить ошибки, отозвать лишние согласия и закрыть чужой доступ. Начните с проверки за 15 минут, потом — запросы операторам.

Что проверить в первую очередь

- | | |
|--|--------------|
| ✓ Паспорт, СНИЛС, ИНН, адрес на Госуслугах
Ошибка в одной букве ФИО или старый паспорт — причина отказов в услугах, банке, пособиях. Ведомства обмениваются данными через СМЭВ, ошибка расходится по системам. | ПРОФИЛЬ |
| ✓ Телефон, почта, вход в аккаунт
Старый номер у оператора могли отдать другому человеку. Поменяйте, включите вход с подтверждением, проверьте список устройств. | БЕЗОПАСНОСТЬ |
| ✓ Кредитная история
Список бюро — на Госуслугах. Чужой кредит на вас — сразу в банк, бюро и полицию. | 218-ФЗ |
| ✓ Самозапрет на кредиты
Ставится и снимается на Госуслугах. Банк и МФО не выдадут заём, пока запрет стоит. | ГОСУСЛУГИ |
| ✓ Сим-карты на ваше имя
Проверьте список и закройте те, что не ваши, у оператора связи. | ГОСУСЛУГИ |

Что можно требовать от оператора

Оператор — любая организация, которая хранит ваши данные: банк, магазин, клиника, школа, сервис.

1 Узнать, что хранят

Какие данные, с какой целью, на каком основании, кому передавали, сколько будут хранить (ст. 14). Ответ — 10 рабочих дней, продление ещё на 5 с объяснением (ст. 20).

2 Исправить

Данные неполные, устаревшие или неточные — оператор обязан уточнить их (ст. 14, 21).

3 Удалить лишнее

Цель достигнута или данные получены незаконно — оператор прекращает обработку и уничтожает данные (ст. 21).

4 Отозвать согласие

Если обработка шла только по согласию — отзывайте (ч. 2 ст. 9). Если по закону или договору (кредит, медкарта, налоги) — отзыв обработки не остановит.

5 Нет ответа или отказ

Жалоба в Роскомнадзор, затем суд. Приложите свой запрос и доказательство отправки.

В _____ (организация, адрес)
от _____ (ФИО), дата рождения
_____, телефон _____, адрес

Запрос о персональных данных

На основании ст. 14 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» прошу сообщить: обрабатываете ли вы мои персональные данные; какие именно; цель и правовое основание обработки; кому их передавали; срок хранения.

Если данные неточные или не нужны для заявленной цели, прошу уточнить их или уничтожить (ст. 21 закона № 152-ФЗ). Согласия на обработку в целях рекламы и рассылок отзываю (ч. 2 ст. 9).

Ответ прошу направить в 10 рабочих дней по адресу: _____

Дата _____

Подпись _____

Подайте лично под отметку, заказным письмом или через форму на сайте организации, если она позволяет установить вашу личность.

Чего не делать

- ✗ Не отправляйте сканы паспорта в мессенджеры и по почте «для проверки» — это главный путь к чужим кредитам.
- ✗ Не верьте звонкам «из Роскомнадзора» или «из Госуслуг» про утечку данных — ведомства так не звонят.
- ✗ Не называйте коды из СМС никому, даже «сотруднику банка».

КОДОВОЕ СЛОВО

ВЛАДЕНИЕ

Напишите его боту **@labpravabot** — пришлём этот лист и разберём вашу ситуацию.

Телефон **+7 (499) 390-60-21** · labprav.ru

Нашли чужой кредит, сим-карту или ошибку в данных? Напишите в Telegram **@labpravabot**, что и где нашли, — скажем, кому писать и что требовать.

Нужен разбор вашего случая: письменная консультация юриста — правовая позиция, перечень документов и план действий по шагам. Заключение остаётся у вас. Запись по телефону **+7 (499) 390-60-21**.