+7 (926) 004-14-56
labprav.ru/t/689
Telegram @labpravabot

АВТО И ДТП · КАРШЕРИНГ

Каршеринг заблокировал аккаунт или списал штраф: что делать

ГК РФ ст. 15, 333, 428, 642 · Закон № 2300-1 о защите прав потребителей ст. 13, 15, 16, 17 · КоАП РФ ст. 2.6.1 · НК РФ ст. 333.36 · Актуально на октябрь 2026

Как пользоваться этим листом

Каршеринг — это аренда машины по договору присоединения (оферте), который вы приняли в приложении. Для вас как потребителя действует закон о защите прав потребителей: условия, которые ущемляют ваши права, недействительны. Начните с договора: найдите пункт, на который ссылается компания. Потом — претензия, затем суд.

Что компания может, а что нет

✓ **Заблокировать доступ к новым поездкам** — СТ. 428 ГК
Если это прямо прописано в договоре и вы нарушили конкретный пункт. Причину вправе узнать.

✓ **Переадресовать штраф ГИБДД** — СТ. 2.6.1 КОАП
Штраф с камеры приходит компании. Она подаёт договор аренды — постановление выносят на вас. Обжаловать его можете сами.

✗ **Списать «штраф» без доказательств** — СТ. 16 ЗОЗПП
«Штраф» каршеринга — это неустойка по договору. Компания должна доказать нарушение: фото, данные телематики, акт.

✗ **Списать ущерб, которого вы не причиняли** — СТ. 15 ГК
Если повреждение было до вас и вы его сфотографировали перед поездкой, платить не за что.

✗ **Удерживать оплату за поездку, которой не было** — СТ. 16 ЗОЗПП
Сбой приложения, машина не открылась — деньги возвращают.

Алгоритм

1. **Сохраните доказательства**
Скриншоты блокировки, переписки, списаний, фото машины до и после поездки, маршрут из приложения. Сделайте сразу: доступ к истории могут закрыть.

2. **Запросите обоснование**
Письменно в поддержку: пункт договора, доказательства нарушения, расчёт суммы.

3. **Претензия на юридический адрес**
   Заказным письмом с описью или по e-mail для претензий из договора. Дайте 10 дней на ответ.

4. **Иск в суд**
   По месту вашего жительства (ст. 17 ЗоЗПП). Госпошлину потребитель не платит при цене иска до 1 млн ₽ (ст. 333.36 НК). Можно просить вернуть деньги, компенсацию морального вреда и штраф 50 % (ст. 13, 15 ЗоЗПП). Если неустойка явно завышена — просить её снизить (ст. 333 ГК).

Жалоба в Роспотребнадзор возможна, но проверку там проводят редко — обычно ограничиваются предостережением. Деньги возвращает суд.

Претензия

В _____ (название компании, ИНН, юридический адрес)
от _____ (ФИО), телефон аккаунта _____, адрес _____

Претензия

_____ (дата) мой аккаунт заблокирован / с моей карты списано _____ ₽ с основанием «_____». Доказательств нарушения и расчёта суммы мне не предоставили. Нарушения я не допускал: _____ (что подтверждает: фото, маршрут, переписка).

Условия договора, которые позволяют списывать деньги без доказательств, ущемляют права потребителя и недействительны (ст. 16 Закона «О защите прав потребителей»).

Прошу в течение 10 дней: вернуть _____ ₽ на карту, с которой они списаны; разблокировать аккаунт или письменно указать пункт договора и доказательства нарушения. Иначе обращусь в суд с требованием о компенсации морального вреда и штрафе по п. 6 ст. 13 закона.

Приложения: скриншоты списания и блокировки, фото автомобиля, переписка.

Дата _____ Подпись _____

Чего не делать

- ✕ Не начинайте поездку без фото машины со всех сторон и салона.
- ✕ Не отвязывайте карту и не обнуляйте её, чтобы «не дать списать»: долг взыщут через суд с расходами.
- ✕ Не заводите второй аккаунт на родных — это нарушение договора и повод для новой блокировки.

КОДОВОЕ СЛОВО
блокировкакарш

Напишите его боту **@labpravabot** — пришлём этот лист и разберём вашу ситуацию.
Телефон **+7 (926) 004-14-56** · labprav.ru/t/689

Заблокировали аккаунт или списали деньги за повреждение? Пришлите в Telegram @labpravabot переписку с поддержкой и фото машины — скажем, законно ли списание и что писать в претензии.

Нужен разбор вашего случая: письменная консультация юриста — правовая позиция, перечень документов и план действий по шагам. Заключение остаётся у вас. Запись по телефону +7 (926) 004-14-56.