

ЦИФРОВАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ · БИОМЕТРИЯ

Как отказаться от биометрии и что вы при этом потеряете

Закон № 572-ФЗ от 29.12.2022 об идентификации с использованием биометрии · Закон № 152-ФЗ о персональных данных ст. 9, 11 · КоАП РФ ст. 13.11 · Актуально на октябрь 2026

Как пользоваться этим листом

Сдавать биометрию — право, а не обязанность. Ниже — что такое ЕБС, как проверить, есть ли там ваши данные, как отозвать согласие и что делать, если без биометрии отказывают в обслуживании. В конце — что станет недоступно после отказа.

Что такое ЕБС

Единая биометрическая система — государственная система, где хранят изображение лица и запись голоса для удалённой идентификации. Работает по закону № 572-ФЗ. Через неё входят на Госуслуги по лицу, открывают счета удалённо, платят по лицу.

✓ Биометрию обрабатывают только с согласия

СТ. 11 152-ФЗ

Письменного или через Госуслуги. Исключения — случаи, прямо названные в законе (например, правосудие, оперативная работа).

✓ Отказ — не повод отказать в услуге

СТ. 11 152-ФЗ

Организация не вправе отказать в обслуживании, если вы не сдаёте биометрию, а закон не требует её для этой услуги. Карта, счёт и кредит в офисе — по паспорту.

Проверьте, есть ли вы в ЕБС

1 Госуслуги

В профиле есть сведения о биометрии: сданы ли данные, когда и где.

2 Сдавали в банке до 2023 года

Банки передавали собранную биометрию в ЕБС. Проверьте на Госуслугах, даже если не сдавали ничего специально.

Как отказаться

1 Через Госуслуги

В том же разделе профиля — отзыв согласия или удаление данных. Подтвердите действие, сохраните скриншот.

2 Через МФЦ

Если нет учётной записи на Госуслугах. С паспортом, заявлением на месте. Возьмите отметку о приёме.

3 В банке или другой организации

Если они собирали биометрию для себя. Письменный отзыв согласия по образцу ниже.

Кому: _____ (наименование, ИНН, адрес)

От: _____ (ФИО), паспорт _____, телефон _____

Отзыв согласия на обработку биометрических персональных данных

Отзываю согласие на обработку моих биометрических персональных данных (изображение лица, голос) — ч. 2 ст. 9, ст. 11 закона № 152-ФЗ. Прошу прекратить их обработку, уничтожить их и не передавать третьим лицам, в том числе в Единую биометрическую систему.

Прошу письменно подтвердить исполнение на адрес _____.

Дата _____

Подпись _____

Если отказывают без биометрии

1 Попросите отказ письменно

На бумаге или по почте, с причиной. Устный отказ запишите на диктофон.

2 Жалоба

Банк или МФО — в Банк России. Обработка данных — в Роскомнадзор. Магазин, сервис — в Роспотребнадзор. За нарушения в обработке данных компании штрафуют (ст. 13.11 КоАП).

Что потеряете после отказа

✗ Вход на Госуслуги по лицу

Останется вход по паролю и коду.

ЕБС

✗ Открытие счёта и некоторые услуги банка удалённо

Придётся прийти в офис с паспортом.

ЕБС

✗ Оплата по лицу

В магазинах и транспорте, где это есть.

ЕБС

Чего не делать

- ✗ Не сдавайте биометрию по ссылке из СМС или по звонку «из банка» — это мошенники.
- ✗ Не путайте отказ от ЕБС с отказом от фото в паспорте или от отпечатков на границе: это другие законы.
- ✗ Не подписывайте согласие на биометрию «заодно» с договором в банке — читайте, что подписываете.

КОДОВОЕ СЛОВО

БИОМЕТРИЯ

Напишите его боту **@labpravabot** — пришлём этот лист и разберём вашу ситуацию.

Телефон **+7 (499) 390-60-21** · labprav.ru

Отказывают в услуге без биометрии? Пришлите в Telegram **@labpravabot** письменный отказ или переписку с банком — скажем, законно ли это и куда жаловаться.

Нужен разбор вашего случая: письменная консультация юриста — правовая позиция, перечень документов и план действий по шагам. Заключение остаётся у вас. Запись по телефону **+7 (499) 390-60-21**.