

ЖКХ и соседи · ТАБАЧНЫЙ ДЫМ

Сосед курит, дым идёт к вам: жалоба в управляющую компанию и что реально даёт суд

Федеральный закон № 15-ФЗ ст. 9, 12 · КоАП РФ ст. 6.24 · ГК РФ ст. 151 · ЖК РФ ч. 4 ст. 17 · ГПК РФ ст. 69 · Правила № 416 п. 36 · ВС РФ № 67-КГ17-16 · Актуально на октябрь 2026

Как пользоваться этим листом

Сначала определите, где курит сосед. На своём балконе курить законом не запрещено — оштрафовать за это нельзя. Но если дым идёт в вашу квартиру, можно взыскать компенсацию морального вреда: у каждого есть право на воздух без табачного дыма (п. 1 ч. 1 ст. 9 закона № 15-ФЗ). В подъезде, лифте, на лестнице курить запрещено (п. 10 ч. 1 ст. 12 того же закона) — там штраф.

Два разных случая

ГДЕ КУРИТ	ЧТО МОЖНО	ЧЕГО ЖДАТЬ
Подъезд, лифт, лестница	Вызвать полицию — протокол по ч. 1 ст. 6.24 КоАП	Штраф 500–1500 ₽
Свой балкон или квартира	Собрать доказательства, потом иск о компенсации морального вреда (ст. 151 ГК)	Деньги, а не запрет курить

Что работает, а что нет

✓ Акт управляющей компании

ГЛАВНОЕ

Акт осмотра вашей квартиры о проникновении дыма — основное доказательство для суда. Жалоба в УК нужна ради акта.

✓ Журнал задымления

ОСНОВА

Дата, время, сколько длилось, откуда шёл дым. Минимум две-три недели записей.

✓ Справка врача

УСИЛИВАЕТ

Кашель, аллергия, обострение — с датами. Особенно если в квартире дети, беременная, человек с болезнью лёгких.

✓ Свидетели

В СУДЕ

Свидетеля суд допрашивает лично (ст. 69 ГПК). Письменные «объяснения соседей» показаниями не считаются — составьте список свидетелей с телефонами.

✗ **Просить суд запретить курить на балконе**

ОТКАЖУТ

Верховный суд в деле № 67-КГ17-16 запрета не дал, а компенсацию взыскал.
Просите деньги.

✗ **Штраф за балкон по ст. 6.24**

НЕ ВЫЙДЕТ

Статья работает только для мест, где курение запрещено законом.

Что делать — по шагам

1 Поговорить с соседом

Лучше письменно, в мессенджере. Ответ сохраните.

2 Вести журнал

Две-три недели. Видео дыма в квартире с датой.

3 Жалоба в УК или ТСЖ

По шаблону ниже. Подать лично с отметкой на копии, заказным письмом с описью или через ГИС ЖКХ. Срок ответа — 10 рабочих дней (п. 36 Правил № 416).

4 Сходить к врачу

Описать симптомы и связь с дымом. Получить заключение.

5 Иск

О компенсации морального вреда к соседу (ст. 151 ГК, ст. 9 закона № 15-ФЗ). Приложить акт УК, журнал, видео, медицинские документы, список свидетелей.

Чего не делать

✗ Не просите УК «выделить место для курения» — это решает только общее собрание собственников, а просьба ослабляет жалобу.

✗ Не жалуйтесь в жилищную инспекцию на соседа — она надзирает за УК, а не за жильцами.

✗ Не мстите дымом или шумом — получите встречный иск.

Шаблон жалобы в управляющую компанию

Руководителю _____ (УК / ТСЖ)
от _____ (ФИО),
адрес: _____, кв. _____,
тел.: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

о проникновении табачного дыма в квартиру

Я — собственник (наниматель) квартиры № ____ по адресу _____. С «__» _____ 20__ г. житель квартиры № ____ регулярно курит на балконе (в квартире). Дым попадает в мою квартиру через _____ (окно, вентиляцию, балконную дверь), примерно ____ раз в сутки, в том числе с ____ до ____ часов.

Это нарушает моё право на воздух без табачного дыма (п. 1 ч. 1 ст. 9 Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ) и правило пользоваться жильём с учётом прав соседей (ч. 4 ст. 17 ЖК РФ).

ПРОШУ:

1. Провести осмотр моей квартиры с моим участием и участием жителей квартиры № ____ и составить акт о проникновении табачного дыма. Дату осмотра согласовать со мной по телефону.
2. Проверить состояние вентиляции между квартирами № ____ и № ____.
3. Направить жителю квартиры № ____ письменное уведомление о нарушении.
4. Выдать мне копию акта и письменный ответ в срок, установленный п. 36 Правил, утверждённых постановлением Правительства РФ от 15.05.2013 № 416.

Приложения: журнал задымления на ____ л.; фото и видео; медицинские документы (при наличии).

«__» _____ 20__ г.

_____ / _____ /

Когда звонить юристу

- УК не составляет акт или отвечает отпиской.
- В квартире ребёнок или человек с болезнью лёгких, а дым каждый день.
- Сосед угрожает или отвечает встречными жалобами.

КОДОВОЕ СЛОВО

БАЛКОН

Напишите его боту @labpravabot — пришлём этот лист и разберём вашу ситуацию.
Телефон +7 (499) 390-60-21 · labprav.ru

Пришлите документы — посмотрим. Фото документов и одну фразу о ситуации в Telegram @labpravabot — скажем, что в них не так и какие сроки уже идут.

Нужен разбор вашего случая: письменная консультация юриста — правовая позиция, перечень документов и план действий по шагам. Заключение остаётся у вас. Запись по телефону +7 (499) 390-60-21.