

ЦИФРОВАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ · ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Персональные данные: как запретить банку и сервису рекламу, передачу третьим лицам и лишнюю обработку

Закон № 152-ФЗ о персональных данных ст. 6, 9, 14, 15, 16, 20, 21 · КоАП РФ ст. 13.11 · Актуально на октябрь 2026

Как пользоваться этим листом

Банк, магазин или сервис может обрабатывать ваши данные без согласия только для договора с вами и для того, что требует закон (ст. 6 152-ФЗ). Остальное — реклама, передача партнёрам, анализ для «персональных предложений» — только с согласия. Согласие можно отозвать. Ниже — что это даёт, чего не даёт и готовое заявление.

Что можно запретить

- ✓ **Рекламу по телефону, СМС, почте** **СТ. 15**
По вашему требованию оператор прекращает обработку для рекламы сразу.
- ✓ **Передачу данных партнёрам** **СТ. 9**
Если основанием было ваше согласие — отзовите его. Передавать дальше будет нельзя.
- ✓ **Решения «машиной» без человека** **СТ. 16**
Можно возразить против решения, принятого только автоматически, если оно влечёт для вас правовые последствия.
- ✓ **Узнать, что о вас хранят и кому передали** **СТ. 14, 20**
Ответ — в 10 рабочих дней. Срок можно продлить ещё на 5 рабочих дней с объяснением причины.

Чего отзыв согласия не даёт

- ✗ **Данные по договору останутся** **Ч. 2 СТ. 9**
Пока действует кредит, счёт или заказ, банк и магазин обрабатывают данные для договора — согласие тут не нужно.
- ✗ **Данные, которые требует хранить закон** **СТ. 6**
Банк хранит сведения о клиенте и операциях по требованиям закона о противодействии отмыванию. Отзыв этого не отменяет.

✗ Кредитная история

ОТДЕЛЬНЫЙ ЗАКОН

Её ведут бюро кредитных историй по своему закону. Отзыв согласия у банка её не удаляет.

Заявление оператору

Кому: _____ (наименование, ИНН, адрес)

От: _____ (ФИО), дата рождения _____, телефон _____, e-mail _____

Договор № _____ (если есть)

Отзыв согласия на обработку персональных данных

1. Отзываю согласие на обработку моих персональных данных в целях, не связанных с исполнением договора со мной и обязанностями, прямо установленными законом (ч. 2 ст. 9 закона № 152-ФЗ).
2. Требую прекратить обработку моих данных для продвижения товаров и услуг: звонки, СМС, письма, рекламу в приложении (ч. 2 ст. 15).
3. Запрещаю передавать мои данные третьим лицам, кроме случаев, прямо предусмотренных законом.
4. Прошу уничтожить данные, обработка которых не нужна для договора и закона (ч. 5 ст. 21), и сообщить, каким третьим лицам они были переданы (ст. 14).

Ответ прошу направить на _____.

Дата _____

Подпись _____

Отправьте через личный кабинет, на официальный адрес для обращений по персональным данным (он указан в политике обработки данных на сайте) или заказным письмом с описью. Сохраните подтверждение отправки.

Если не выполнили

1 Нет ответа 10 рабочих дней или рассылки продолжаются

Сохраните скриншоты и СМС с датами.

2 Жалоба в Роскомнадзор

Через сайт ведомства. Приложите заявление, подтверждение отправки и доказательства рассылок. За нарушения в работе с данными компании штрафуют (ст. 13.11 КоАП).

3 Реклама без согласия

Отдельно — жалоба в ФАС: рекламные звонки и СМС без согласия запрещены законом о рекламе.

Чего не делать

- ✗ Не ставьте галочки «согласен на рекламу и передачу партнёрам» при регистрации, если они не обязательны.
- ✗ Не отправляйте заявление в общий чат поддержки без подтверждения — потом не докажете дату.
- ✗ Не ждите, что отзыв согласия закроет кредит или удалит долг: договор живёт по своим правилам.

КОДОВОЕ СЛОВО

БАЗА

Напишите его боту @labpravabot — пришлём этот лист и разберём вашу ситуацию.
Телефон +7 (499) 390-60-21 · labprav.ru

Оператор не отвечает или продолжает рассылки? Пришлите в Telegram @labpravabot ваше заявление и ответ компании — скажем, что нарушено и как жаловаться в Роскомнадзор.

Нужен разбор вашего случая: письменная консультация юриста — правовая позиция, перечень документов и план действий по шагам. Заключение остаётся у вас. Запись по телефону +7 (499) 390-60-21.