+7 (926) 004-14-56
labprav.ru/t/29
Telegram @labpravabot

АВТО И ДТП · КАРШЕРИНГ

ДТП на каршеринге: как проверить счёт и не платить лишнего

ГК РФ ст. 15, 333, 393, 642, 644, 648 · Закон о защите прав потребителей ст. 16 · НК РФ ст. 333.36 · Пленум ВС РФ № 7 от 24.03.2016 · Актуально на октябрь 2026

Как пользоваться этим листом

Каршеринг — это аренда машины без водителя (ст. 642 ГК). Повредили машину по своей вине — отвечаете за ущерб. Но компания должна доказать и размер ущерба, и каждую добавку к нему. Штрафы по договору суд может снизить. Ниже — что проверять в счёте, как собрать доказательства и что написать в претензии.

Что входит в счёт и что можно оспорить

! **Стоимость ремонта** — ПРОВЕРЯТЬ РАЗМЕР

Реальный ущерб возмещают (ст. 15 ГК). Но сумма должна подтверждаться сметой и осмотром. Повреждения, которых не было в ДТП, и детали «с запасом» оспаривают своей экспертизой.

! **Упущенная выгода, «простой»** — НУЖЕН РАСЧЁТ

Компания вправе требовать доход, который не получила (ст. 15, 393 ГК), но должна доказать, что машину реально сдали бы в аренду и на какую сумму. Расчёт «тариф × 24 часа × дни ремонта» без данных о загрузке парка суды часто не принимают.

✓ **Штрафы по договору за «нарушение правил»** — МОЖНО СНИЗИТЬ

Это неустойка. Если она явно больше последствий нарушения, суд снижает её по ст. 333 ГК — попросите об этом в суде прямо.

✓ **Условия, ухудшающие ваше положение** — НИЧТОЖНЫ

Пункты договора, которые ограничивают права потребителя по закону, недействительны (ст. 16 ЗоЗПП). Например, отказ от права на свою экспертизу.

✕ **Виноваты вы, ущерб подтверждён** — ПЛАТИТЬ

Отказаться от реального ущерба не выйдет. Спор — о размере, а не о самой обязанности.

На месте ДТП

- Сразу сообщите в каршеринг и действуйте по инструкции в приложении: многие договоры требуют вызывать ГИБДД, а не оформлять европротокол.
- Снимите машину со всех сторон, номера, место, разметку, знаки. Отдельно — старые повреждения.
- Запишите контакты свидетелей и второго участника.
- Не пишите «виноват» в объяснениях и переписке до оформления ДТП.
- Скачайте договор, правила и историю поездки — до блокировки аккаунта.

Если пришёл счёт

1. **Не платите сразу**
   Запросите письменно: смету ремонта, акт осмотра, фото повреждений до и после, расчёт упущенной выгоды, пункт договора по каждому штрафу.
2. **Сравните с фото**
   Повреждения в акте должны совпадать с тем, что было в ДТП. Лишнее — отметьте.
3. **Своя экспертиза**
   Сумма большая — закажите независимую оценку. Пригласите компанию на осмотр телеграммой.
4. **Претензия**
   Шаблон ниже. Деньги списали с карты без вашего согласия — потребуйте вернуть и обосновать сумму.
5. **Суд**
   Иск о защите прав потребителя — без госпошлины, если цена иска до 1 млн ₽ (пп. 4 п. 2 и п. 3 ст. 333.36 НК). Компания подаст первой — заявите о снижении неустойки и оспорьте размер ущерба. Срок давности — 3 года.

Чего не делать

- ✕ Не соглашайтесь с суммой в чате «чтобы быстрее закрыть»: такое сообщение потом будет доказательством.
- ✕ Не платите без сметы и расчёта.
- ✕ Не отказывайтесь от своей экспертизы, если счёт большой.
- ✕ Не игнорируйте иск: без ваших возражений суд решит по документам компании.

Шаблон претензии в каршеринг

В _____ (компания, ИНН, адрес)
от _____ (ФИО), телефон _____, адрес _____, аккаунт _____

Претензия о необоснованном размере требований

_____ во время аренды по договору (аккаунт _____) произошло ДТП с автомобилем _____, г/н _____. Вы требуете / списали _____ руб., в том числе: ремонт _____, упущенная выгода _____, штрафы _____.

Размер требований не подтверждён. Убытки, в том числе упущенная выгода, подлежат доказыванию (ст. 15, 393 ГК РФ). Неустойка несоразмерна последствиям (ст. 333 ГК РФ).

Прошу в течение 10 дней: 1) предоставить смету ремонта, акт осмотра, фото повреждений до и после ремонта, расчёт упущенной выгоды с данными о загрузке автомобиля; 2) вернуть _____ руб., списанных без подтверждения.

При отказе обращусь в суд с иском о защите прав потребителя.

Дата _____ Подпись _____

КОДОВОЕ СЛОВО
аварияkap

Напишите его боту **@labpravabot** — пришлём этот лист и разберём вашу ситуацию.
Телефон **+7 (926) 004-14-56** · labprav.ru/t/29

Каршеринг выставил счёт после ДТП? Пришлите в Telegram @labpravabot счёт, расчёт ущерба и фото машины — скажем, какие суммы можно оспорить.

Нужен разбор вашего случая: письменная консультация юриста — правовая позиция, перечень документов и план действий по шагам. Заключение остаётся у вас. Запись по телефону +7 (926) 004-14-56.